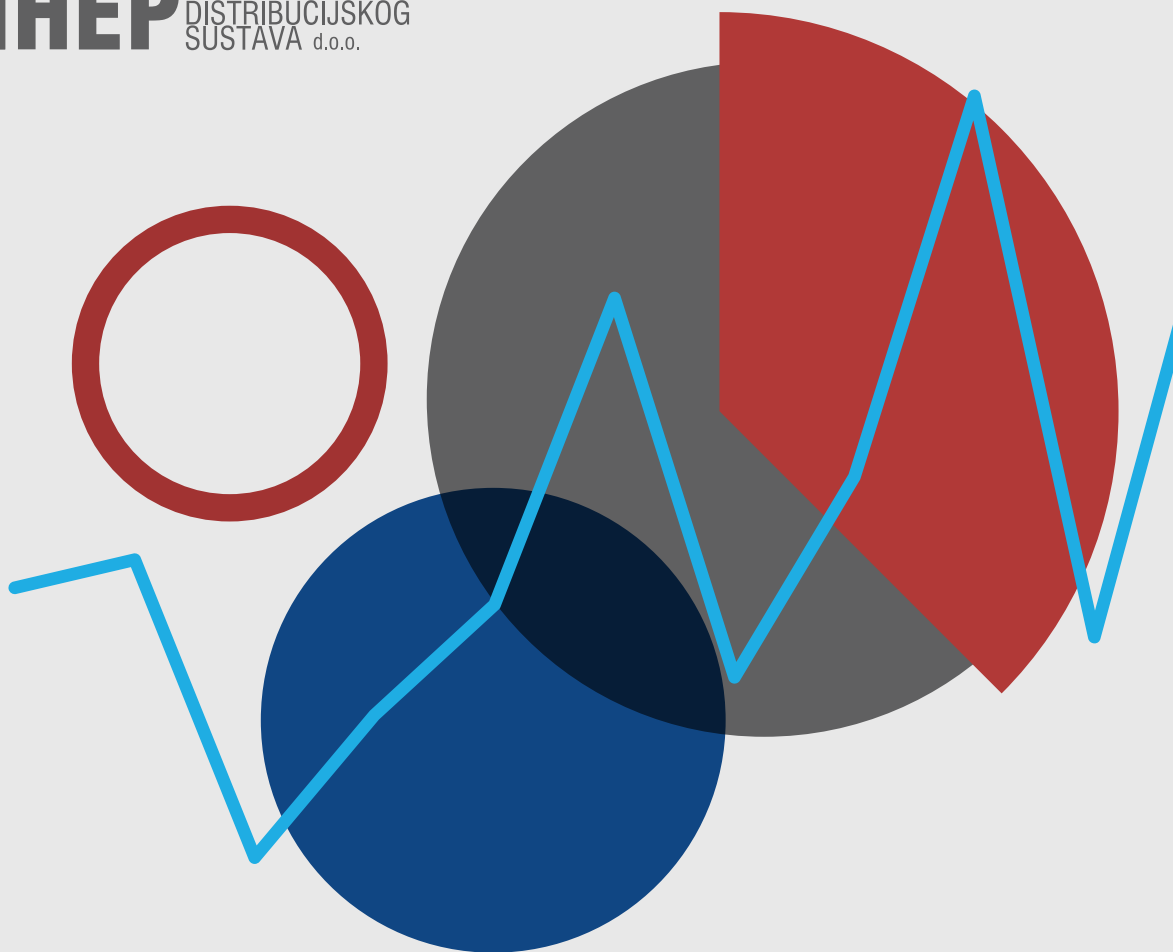


Godišnje izvješće

HEP OPERATOR
DISTRIBUCIJSKOG
SUSTAVA d.o.o.



2015.



GODIŠNJE
IZVJEŠĆE

20
15

izvješće iz poslovanja

| | | |
|------|--|----|
| 1.1. | HEP d.d. | 10 |
| 1.2. | HEP ODS d.o.o. | 11 |
| 1.3. | Osobna iskaznica društva | 11 |
| 1.4. | Distribucijska područja | 13 |
| 1.5. | Kvalifikacijska struktura radnika | 13 |
| 2.1. | Struktura i broj transformatorskih stanica | 16 |
| 2.2. | Pregled instalirane snage i broja transformatora po naponskim razinama | 17 |
| 2.3. | Struktura i duljina mreže | 18 |
| 2.4. | Elektrane priključene na mrežu | 19 |
| 3.1. | Vršno opterećenje | 22 |
| 3.2. | Pokazatelji pouzdanosti napajanja električnom energijom | 23 |
| 3.3. | Pregled broja zastoja | 23 |
| 4.1. | Broj obračunskih mjernih mjesta | 26 |
| 4.2. | Ostvarena potrošnja električne energije (kWh) | 27 |
| 4.3. | Struktura potrošnje (kWh) | 28 |
| 4.4. | Struktura prodaje električne energije (kWh) | 29 |
| 4.5. | Struktura prodaje na niskom naponu (kWh) | 30 |
| 4.6. | Potraživanja od kupaca za električnu energiju (kn) | 32 |
| 4.7. | Pregled potrošnje električne energije (GWh) | 34 |
| 4.8. | Pregled nabave i prodaje (kn) | 34 |
| 4.9. | Rad povjerenstva za reklamacije potrošača | 35 |
| 5.1. | Gubici električne energije | 38 |
| 6.1. | Izvešće revizora | 42 |
| 6.2. | Račun dobiti i gubitka | 44 |
| 6.3. | Bilanca | 46 |
| 6.4. | Prihodi i rashodi | 48 |
| 6.5. | Ostvarenje plana redovitog poslovanja | 51 |
| 7.1. | Izgrađeni kapitalni objekti | 54 |
| 7.2. | Podaci o izgrađenim ostalim energetske objekta | 55 |
| 8.1. | Zaštita okoliša | 58 |
| 8.2. | Zaštita na radu | 60 |
| 8.3. | Energetska učinkovitost | 62 |
| 8.4. | Etika | 64 |
| 8.5. | Odnosi s korisnicima | 65 |

uvod



2015. godinu, mogli bismo nazvati i godinom početka operativnog i strateškog restrukturiranja HEP-Operatora distribucijskog sustava d.o.o. te prilagodbe novim Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom. Promijenjen je Zakon o tržištu električne energije kojim je propisana obveza izdavanja jedinstvenog računa te obveza izdvajanja djelatnosti opskrbe električnom energijom u zasebno društvo. Ovim zakonskim promjenama ukinuta je regulacija cijene električne energije za kupce kategorije kućanstvo koji koriste javnu uslugu opskrbe. Uz dovršetak 10 kapitalnih ulaganja u ključne pojne točke i magistralne SN vodove, investicijska ulaganja iznosila su gotovo 900 milijuna kuna, a održavanje elektroenergetskih objekata iznosilo je gotovo 200 milijuna kuna.

Početak operativnog i strateškog restrukturiranja Društva



Važno je među značajnijim projektima u 2015. godini istaknuti dovršetak izgradnje i puštanje u pogon nove TS 110/10(20) kV Ferenščica, kao i dovršetak složenih rekonstrukcija ključnih pojmih točaka: TS 110/35/10(20) kV Zabok i Trokut (Čakovec), te TS 110/35 kV Rijeka (rekonstruirana u TS 110/10(20) kV). Nastavljeni su projekti izgradnje novih TS 110/10(20) kV Srd i Sesvete i pokrenute rekonstrukcije na većem broju TS 110/35/10(20) kV (Nedeljanec, Blato, Valpovo 2 i Praćno). Dovršetkom projektne pripreme stvoreni su preduvjeti za pokretanje većeg broja rekonstrukcija TS 35/10(20) kV u 2016. godini. Ključni rizici koji za učinkovito ostvarenje kapitalnih investicijskih projekata, kao i dosadašnjih godina ostaju dugotrajni i složeni postupci javne nabave, složeni odnosi među operatorima (nakon razgraničenja djelatnosti u HEP Grupi) i stalno usložnjavanje zakonskog okvira u području gradnje, imovinsko pravne pripreme i djelatnosti u gradnji. Na kraju 2015. godine investicije u tijeku iznose 843,1 mil. kn, što u odnosu na ciljanu vrijednost predstavlja povećanje od 3%. Vrijednost investicija u tijeku na razini HEP ODS-a značajno je povećana u odnosu na ciljnu vrijednost, što je posljedica neistodobnog osiguranja ugovora za materijale i radove, a pogotovo kašnjenje ugovaranja nabavke SN i NN kabela.

U srpnju 2015. godine započeo je projekt operativnog i strateškog restrukturiranja Društva. Cilj projekta je izrada ključnih strateških smjernica, optimalnog organizacijskog ustroja te poslovnih procesa. Uz strateške smjernice i uspostavu novog organizacijskog ustroja potrebno je procijeniti opseg ulaganja za provedbu strukturnih promjena, potrebni broj izvršitelja, način osiguranja potrebnih znanja i vještina te njihovo zadržavanje i prijenos, novi koncept odnosa s korisnicima usluga, razvoj IT sustava te ostale mjere i aktivnosti koje su od bitne važnosti za učinkovitije poslovanje. U studenom 2015. godine završena je 1. faza projekta - Analiza i ocjena postojećeg stanja, te je započela 2. faza - Izrada Programa restrukturiranja. Plan je da se u ožujku 2016. godine završi 2. faza te započne 3. faza - Provedba Programa restrukturiranja.

Nakon provedenog javnog savjetovanja, HERA je 23. srpnja 2015. godine donijela nove Opće uvjete za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom koji su u primjeni od 01.10.2015. godine, a koji se konceptijski i sadržajno značajno razlikuju od starih Općih uvjeta. Stari Opći uvjeti za opskrbu električnom energijom „transformiraju” se u 5 novih provedbenih propisa:

- Pravila promjene opskrbljivača električnom energijom (HERA, NN 56/2015),
- Novi Opći uvjeti za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (HERA, NN 85/2015),
- Uvjeti kvalitete opskrbe električnom energijom (prekidi napajanja, kvaliteta napona, kvaliteta usluga), koje donosi HERA,
- Uvjeti opskrbljivača, koje donose opskrbljivači i
- Uredba o priključenju, koju donosi Vlada RH.

Od novih obveza Društva važno je izdvojiti donošenje slijedećih akata:

- Uvjeti opskrbljivača,
- Pravila i cjenik nestandardnih usluga i
- Pravila za učinkovito rješavanje pritužbi i izvansudsko rješavanje sporova.

Pored navedenih novih propisa, donesena su i nova Pravila djelovanja tržišta električnom energijom, te je ukinuta je Metodologija za određivanje iznosa tarifnih stavki za univerzalnu uslugu opskrbe električnom energijom. Također, potpisan je Sporazum za ublažavanje financijskih poteškoća određenog dijela građana koji su ovršenici u postupcima prisilne naplate tražbina male vrijednosti na novčanim sredstvima s Vladom Republike Hrvatske.

Željko Šimek, dipl.ing.
Direktor HEP – Operator distribucijskog sustava d.o.o.

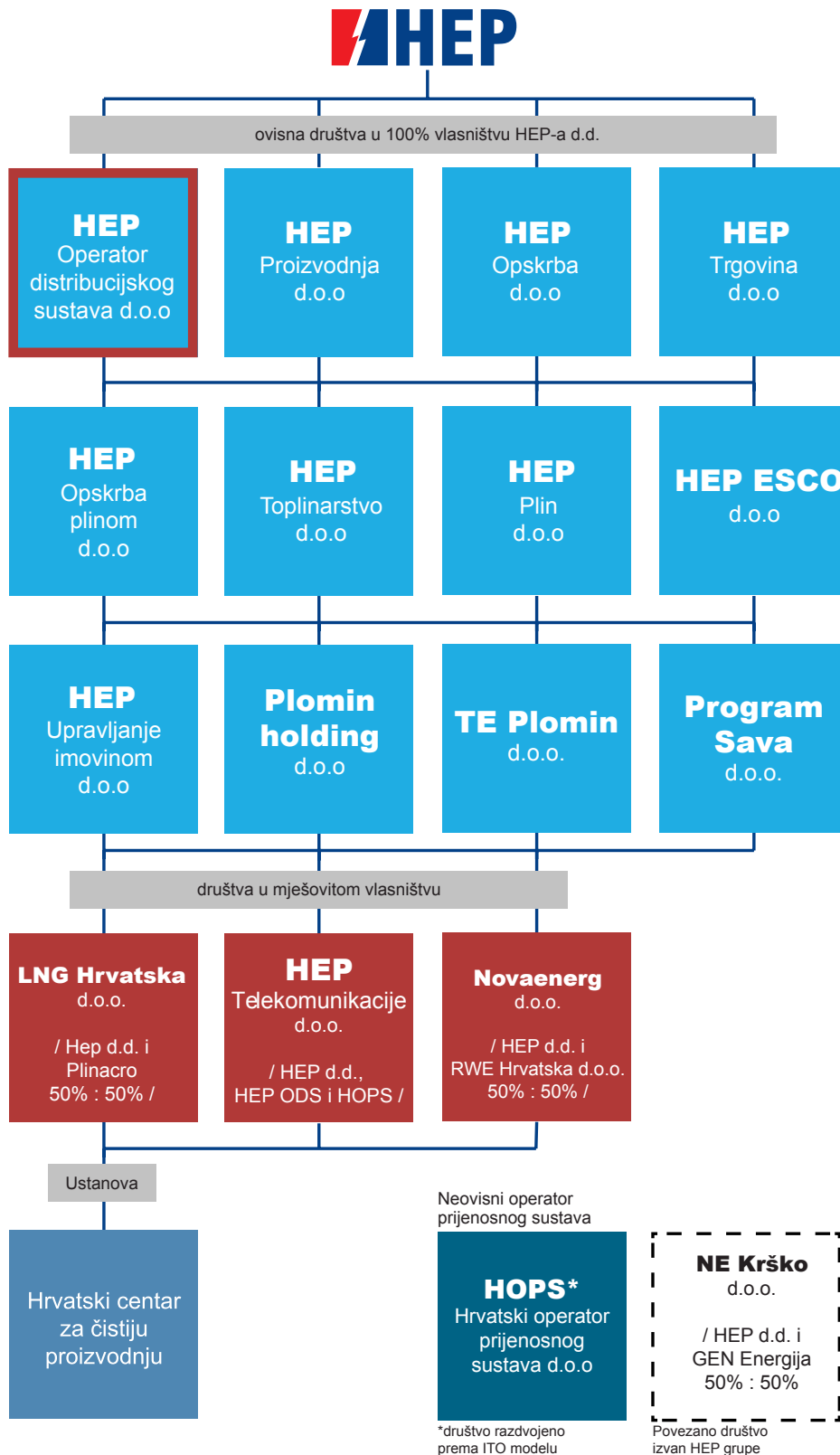


The background is a solid blue color. In the lower-left quadrant, there are several overlapping gears of various sizes and colors (light blue, medium blue, and dark blue). Some gears are solid, while others are dashed. The number '01' is prominently displayed in the center of the page in a large, light blue, sans-serif font. Below the number, the text 'Opći podaci' is written in a white, bold, sans-serif font.

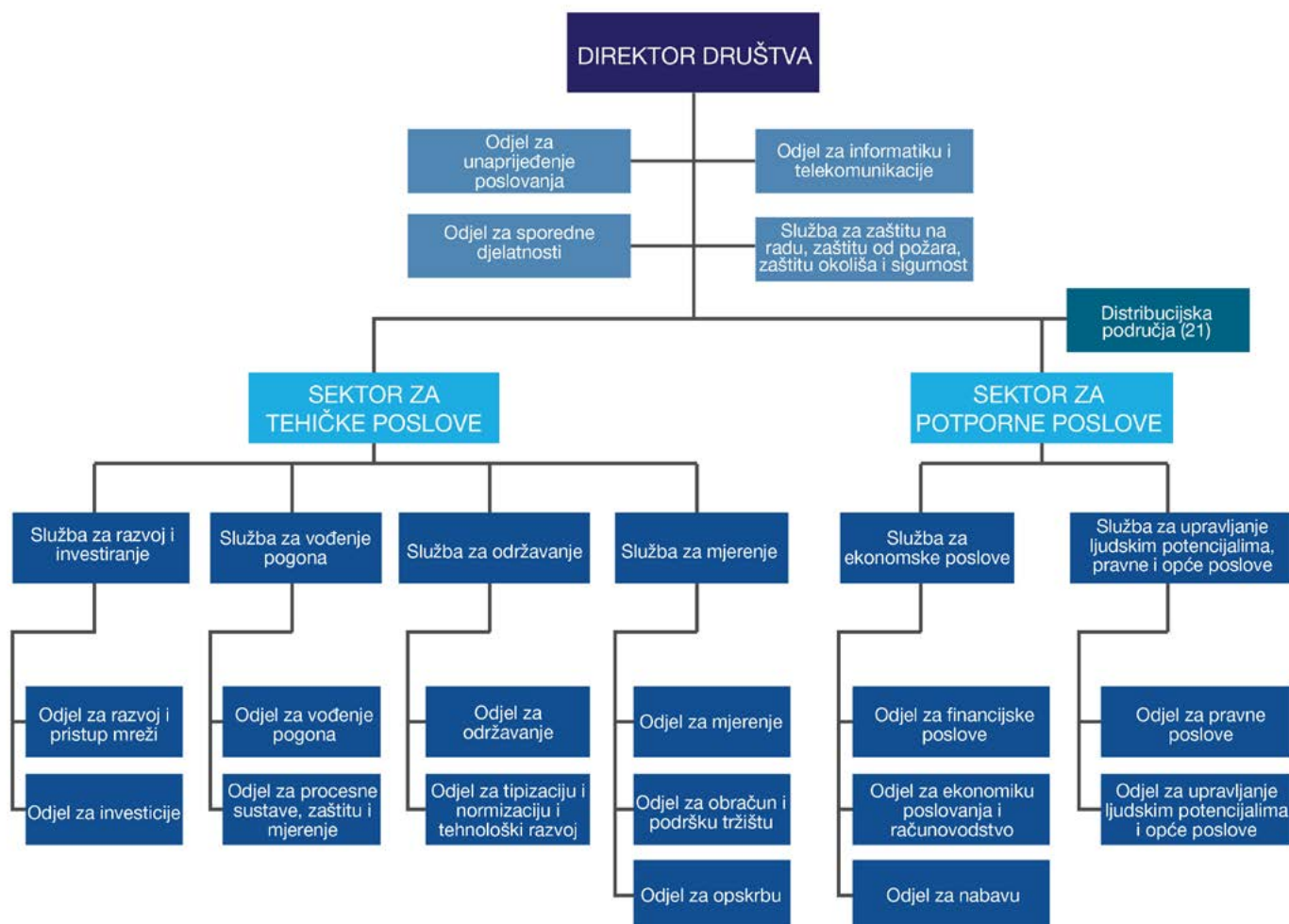
01

Opći podaci

1.1. HEP d.d.



1.2. HEP ODS d.o.o.



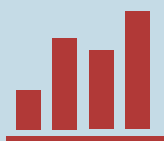
1.3. Osobna iskaznica društva

| | |
|----------------------------------|---|
| Ime tvrtke | HEP Operator distribucijskog sustava d.o.o. |
| Vlasništvo | Hrvatska elektroprivreda d.d. |
| Direktor | Željko Šimek, dipl.ing. |
| Adresa | Ulica grada Vukovara 37, Zagreb, Hrvatska |
| OIB | 46830600751 |
| Dobit/gubitak prije oporezivanja | 908,3 milijuna kuna |
| Prodaja električne energije | 14.781 GWh |
| Broj kupaca | 2.387.662 |
| Broj zaposlenih | 7.680 |
| Investicije | 919,3 milijuna kuna |

Osnovni i karakteristični podaci



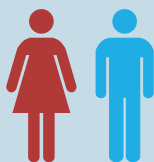
ostvarene
investicije
919,3 mil. kn



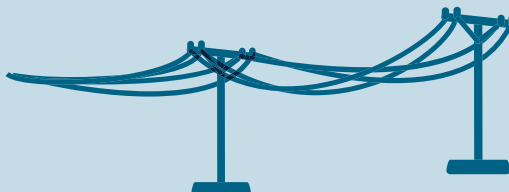
dobit prije
oporezivanja
908,3 mil. kn



prodaja električne
energije
14,781 GWh



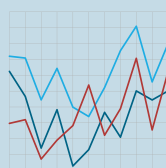
zaposlenici
7.680



ukupna duljina
distribucijske mreže
136.732,2 km

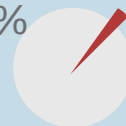


broj transformatorskih stanica
u distribucijskoj mreži
25.752 kom



broj i snaga transformatora
u distribucijskoj mreži
**29.023 kom /
17.225,4 MVA**

gubici (2015.)
8,05 %



broj korisnika
2.387.662

4

visoki napon

2.167

srednji napon

2.385.491
niski napon

192.927
poduzetništvo

21.454
javna rasvjeta

2.171.110
kućanstvo



zamijenjena i
novougrađena brojila
78.595



nova OMM
14.930



zamjena OMM
63.665

160.294

Broj provedenih
uključenja

42.778

Broj provedenih
isključenja



broj izdanih prethodnih
elektroenergetskih
suglasnosti (PEES)
24.512



broj izdanih
elektroenergetskih
suglasnosti (EES)
42.565



83.517

broj provedenih
promjena opskrbljivača
Poduzetništvo **33.140**
Kućanstvo **50.377**

**1511 kom /
270 MW**

elektrane priključene na
distribucijsku mrežu



biomasa
10 kom



voda
27 kom



sunce
1440 kom



vjetar
5 kom

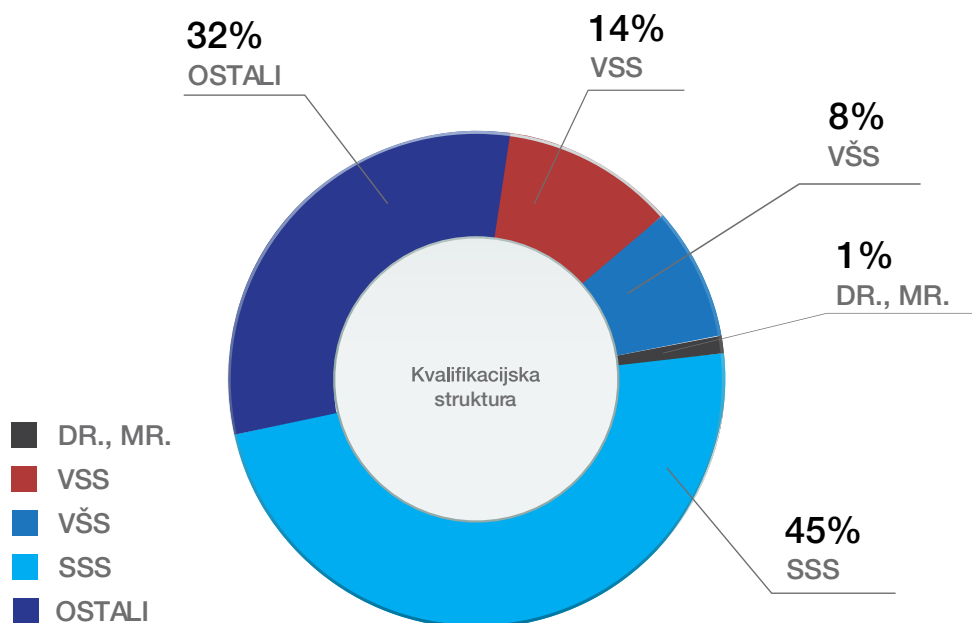


ostalo
29 kom

1.4. Distribucijska područja



1.5. Kvalifikacijska struktura radnika



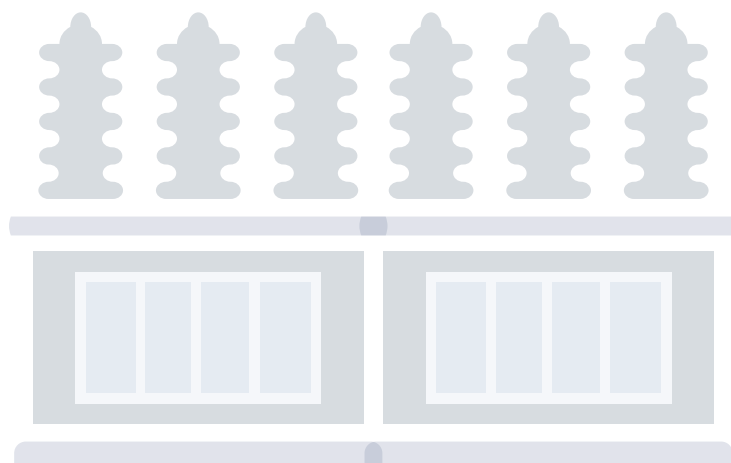


02

**Tehnički
podaci**

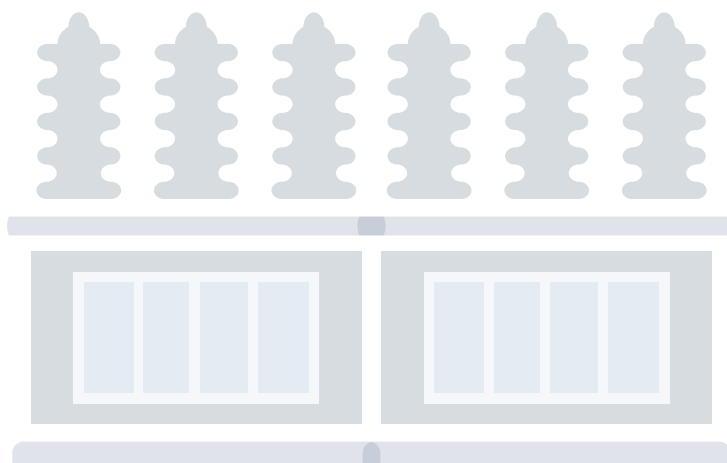
2.1. Struktura i broj transformatorskih stanica

| Naponska razina | BROJ | | |
|-------------------------|------------|------------|---------------|
| | VLASTITE | ZAJEDNIČKE | UKUPNO |
| TS 110/35(30) | 0 | 42 | 42 |
| TS 110/35(30)/10(20) kV | 0 | 42 | 42 |
| TS 110/10(20) kV | 1 | 53 | 54 |
| TS 35(30)/10(20) kV | 297 | 10 | 307 |
| TS 20/0,4 kV | | | 5.272 |
| TS 10/0,4 kV | | | 20.035 |
| UKUPNO | 298 | 147 | 25.752 |



2.2. Pregled instalirane snage i broja transformatora po naponskim razinama

| Naponska razina | Broj | [MVA] |
|-------------------------------------|---------------|-----------------|
| Transformatori 110/35(30) kV | 2 | 51,5 |
| Transformatori 110/35(30)/10(20) kV | 4 | 91,5 |
| Transformatori 110/10(20) kV | 117 | 3.288,6 |
| Transformatori 35(30)/10(20) kV | 685 | 4.443,5 |
| Transformatori 20/0,4 kV | 3.235 | 1.030,1 |
| Transformatori 10(20)/0,4 kV | 13.671 | 5.229,3 |
| Transformatori 10/0,4 kV | 11.309 | 3.090,9 |
| Ukupno | 29.023 | 17.225,4 |



2.3. Struktura i duljina mreže

| Naponska razina | km |
|------------------|------------------|
| Vodovi 35(30) kV | 4.592,0 |
| Vodovi 20 kV | 8.591,0 |
| Vodovi 10 kV | 27.712,0 |
| Mreža 0,4 kV | 62.524,2 |
| Kućni priključci | 33.313,0 |
| Ukupno | 136.732,2 |

U 2015. godini pojačane su aktivnosti prelaska dijela 10 kV te 35 kV mreže na 20 kV naponsku razinu.



2.4. Elektrane priključene na mrežu

Tijekom 2015. godine nastavio se trend porasta priključenja elektrana na mrežu, posebno malih sunčanih elektrana za koje je pojednostavljena procedura priključenja, a koje se grade kao jednostavne građevine. Među njima sve je veći broj kupaca s vlastitom proizvodnjom, koji viškove proizvedene električne energije isporučuju u mrežu. Također, primjetno je povećanje broja priključenja većih elektrana na srednjenaponsku mrežu. Ukupno predana električna energija u distribucijsku mrežu iz elektrana tijekom 2015. godine iznosi 686,75 GWh, što je porast od 38% u odnosu na prethodnu godinu, što je i očekivano s obzirom na rastući trend priključenja novih elektrana.

Električna energija proizvedena iz elektrana u 2015. godini iznosi cca. 4,65% u ukupnoj potrošnji električne energije kupaca.

Tijekom 2015. godine dovršavalo se priključenje elektrana koje su sklopile ugovor o otkupu s HROTE po Tarifnom sustavu za proizvodnju električne energije iz obnovljivih izvora energije i kogeneracije (NN br. 133/13, 151/13, 20/14, 107/14 i 100/15). S obzirom na popunjenost kvota za poticanje proizvodnje električne energije iz sunčanih elektrana, sve je veći broj sunčanih elektrana koje ugovore o otkupu sklapaju s tržišnim otkupljivačima (HEP Trgovina d.o.o., Proenergy d.o.o.).

| Vrsta primarnog izvora | Broj priključenih | | Priključna snaga (kW) | | Ukupno | | Proizvedena električna energija u 2015. g. (kWh) |
|------------------------|-------------------|-----------|-----------------------|----------------|-------------------|-----------------------|--|
| | NN | SN | NN | SN | Broj priključenih | Priključna snaga (kW) | |
| Sunce | 1.434 | 6 | 43.010 | 4.776 | 1.440 | 47.787 | 56.153,762 |
| Vjetar | 0 | 5 | 0 | 43.750 | 5 | 43.750 | 93.496,868 |
| Biomasa | 1 | 9 | 60 | 25.830 | 10 | 25.890 | 86.865,113 |
| Voda | 9 | 18 | 978 | 69.977 | 27 | 70.955 | 242.400,586 |
| Ostalo | 3 | 26 | 644 | 81.248 | 29 | 81.892 | 207.859,959 |
| Ukupno | 1.447 | 64 | 44.692 | 225.581 | 1.511 | 270.274 | 686.749,288 |



03

**Pogonski
podaci**

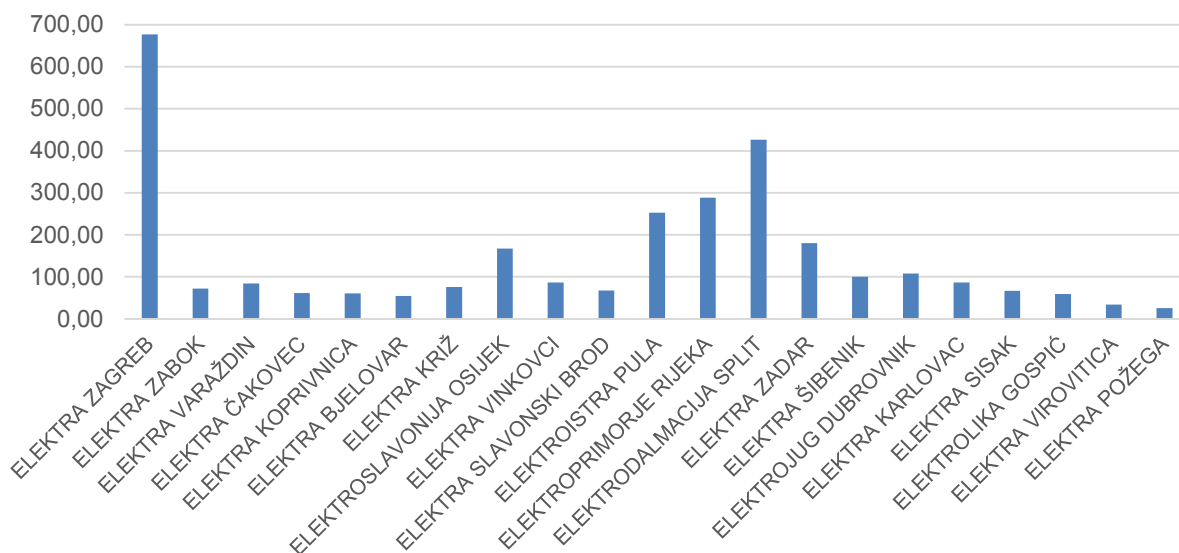
3.1. Vršno opterećenje

| Red. br. | Distribucijsko područje | Maksimalni dan | | | Karakteristična srijeda | | | | | |
|----------|-------------------------|----------------|--------|---------|--------------------------|-------|---------|------------------------|-------|---------|
| | | Snaga | Datum | Vrijeme | Treća srijeda u siječnju | | | Treća srijeda u srpnju | | |
| | | | | | Snaga | Datum | Vrijeme | Snaga | Datum | Vrijeme |
| | | | | | MW | DD/MM | hh/min | MW | DD/MM | hh/min |
| 1. | Zagreb | 676,91 | 8.7. | 13:30 | 624,58 | 21.1. | 18:00 | 598,43 | 15.7. | 13:15 |
| 2. | Zabok | 72,32 | 9.2. | 19:00 | 68,81 | 21.1. | 19:00 | 64,98 | 15.7. | 9:00 |
| 3. | Varaždin | 84,71 | 8.12. | 12:00 | 74,87 | 21/1/ | 19:45 | 73,39 | 15/7/ | 13:00 |
| 4. | Čakovec | 61,63 | 8/12/ | 11:00 | 57,27 | 21/1/ | 18:00 | 53,39 | 15/7/ | 18:00 |
| 5. | Koprivnica | 68,91 | 17/4/ | 10:00 | 51,95 | 21/1/ | 18:00 | 53,57 | 15/7/ | 21:30 |
| 6. | Bjelovar | 54,94 | 22.10. | 19:00 | 45,44 | 21.1. | 17:45 | 42,82 | 15.7. | 21:30 |
| 7. | Križ | 76,26 | 23.12. | 17:45 | 66,98 | 21.1. | 18:00 | 66,12 | 15.7. | 21:30 |
| 8. | Osijek | 148,00 | 21/1/ | 20:00 | 148,00 | 21.1. | 20:00 | 133,26 | 15.7. | 22:00 |
| 9. | Vinkovci | 86,64 | 31.12. | 18:00 | 77,49 | 21.1. | 19:00 | 69,12 | 15.7. | 21:30 |
| 10. | Sl. Brod | 67,41 | 21.12. | 17:45 | 62,54 | 21/1/ | 17:40 | 52,86 | 15.7. | 13:05 |
| 11. | Pula | 252,42 | 7.8. | 21:15 | 161,86 | 21.1. | 21:30 | 222,30 | 15.7. | 21:45 |
| 12. | Rijeka | 288,44 | 22.7. | 12:00 | 218,10 | 21.1. | 18:45 | 244,00 | 15.7. | 12:00 |
| 13. | Split | 425,90 | 9.2. | 21:30 | 335,18 | 21/1/ | 21:45 | 345,97 | 15.7. | 22:45 |
| 14. | Zadar | 180,32 | 7.8. | 21:15 | 108,59 | 21/1/ | 19:15 | 145,06 | 15/7/ | 21:30 |
| 15. | Šibenik | 100,50 | 6.8. | 20:30 | 65,82 | 21.1. | 18:00 | 75,43 | 15.7. | 21:30 |
| 16. | Dubrovnik | 108,25 | 14.8. | 20:45 | 62,58 | 21.1. | 20:00 | 88,66 | 15.7. | 21:00 |
| 17. | Karlovac | 86,97 | 9.2. | 19:15 | 81,57 | 21.1. | 18:00 | 74,35 | 15.7. | 21:30 |
| 18. | Sisak | 66,20 | 2.1. | 18:00 | 59,75 | 21.1. | 19:30 | 42,55 | 15.7. | 21:30 |
| 19. | Gospić | 59,55 | 7.8. | 21:15 | 35,40 | 21.1. | 19:00 | 43,24 | 15.7. | 22:00 |
| 20. | Virovitica | 32,86 | 10.09. | 9:00 | 27,12 | 21.1. | 21:40 | 25,65 | 15.7. | 22:00 |
| 21. | Požega | 25,54 | 31.12. | 18:00 | 23,02 | 21.1. | 19:15 | 20,24 | 15.7. | 11:30 |

Prva srijeda iza 15. u mjesecu, obično treća srijeda.

Najvažniji podaci karakteristične srijede uzimaju se za mjesec siječanj i srpanj.

Vršno opterećenje - DP 2015



3.2. Pokazatelji pouzdanosti napajanja električnom energijom

| Red. br. | Distribucijsko područje | Planirani prekidi | | | Prisilni prekidi | | | Ukupni prekidi | | |
|---------------|-------------------------|-------------------|---------------|---------------|------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|
| | | SAIFI | SAIDI (min) | CAIDI (min) | SAIFI | SAIDI (min) | CAIDI (min) | SAIFI | SAIDI (min) | CAIDI (min) |
| 1. | Zagreb | 1,07 | 221,61 | 207,11 | 1,13 | 98,77 | 87,41 | 2,20 | 320,38 | 145,63 |
| 2. | Zabok | 1,17 | 298,82 | 255,40 | 2,48 | 153,71 | 61,98 | 3,65 | 452,53 | 123,98 |
| 3. | Varaždin | 1,42 | 177,69 | 125,13 | 2,35 | 137,25 | 58,40 | 3,77 | 314,94 | 83,54 |
| 4. | Čakovec | 0,90 | 83,56 | 92,84 | 0,34 | 19,84 | 58,35 | 1,24 | 103,40 | 83,39 |
| 5. | Koprivnica | 1,67 | 233,03 | 139,54 | 2,20 | 49,55 | 22,52 | 3,87 | 282,58 | 73,02 |
| 6. | Bjelovar | 3,15 | 569,67 | 180,85 | 1,85 | 158,25 | 85,54 | 5,00 | 727,92 | 145,58 |
| 7. | Križ | 2,51 | 331,56 | 132,10 | 3,12 | 249,85 | 80,08 | 5,63 | 581,41 | 103,27 |
| 8. | Osijek | 2,82 | 393,90 | 139,68 | 1,92 | 153,46 | 79,93 | 4,74 | 547,36 | 115,48 |
| 9. | Vinkovci | 2,28 | 235,14 | 103,13 | 2,79 | 207,95 | 74,53 | 5,07 | 443,09 | 87,39 |
| 10. | Slavonski Brod | 2,02 | 247,11 | 122,33 | 3,48 | 202,53 | 58,20 | 5,50 | 449,64 | 81,75 |
| 11. | Pula | 0,84 | 125,35 | 149,23 | 1,52 | 132,08 | 86,89 | 2,36 | 257,43 | 109,08 |
| 12. | Rijeka | 0,86 | 112,83 | 131,20 | 2,03 | 109,54 | 53,96 | 2,89 | 222,37 | 76,94 |
| 13. | Split | 2,15 | 267,94 | 124,62 | 3,42 | 337,32 | 98,63 | 5,57 | 605,26 | 108,66 |
| 14. | Zadar | 2,75 | 328,38 | 119,41 | 3,60 | 396,52 | 110,14 | 6,35 | 724,90 | 114,16 |
| 15. | Šibenik | 1,17 | 91,42 | 78,14 | 4,51 | 518,66 | 115,00 | 5,68 | 610,08 | 107,41 |
| 16. | Dubrovnik | 0,82 | 184,62 | 225,15 | 3,13 | 320,49 | 102,39 | 3,95 | 505,11 | 127,88 |
| 17. | Karlovac | 1,32 | 296,42 | 224,56 | 4,74 | 856,59 | 180,72 | 6,06 | 1.153,01 | 190,27 |
| 18. | Sisak | 2,64 | 459,55 | 174,07 | 3,71 | 563,49 | 151,88 | 6,35 | 1.023,04 | 161,11 |
| 19. | Gospić | 2,69 | 654,96 | 243,48 | 4,31 | 1.903,64 | 441,68 | 7,00 | 2.558,60 | 365,51 |
| 20. | Virovitica | 1,25 | 150,28 | 120,22 | 0,72 | 56,25 | 78,13 | 1,97 | 206,53 | 104,84 |
| 21. | Požega | 2,09 | 266,26 | 127,40 | 4,27 | 171,80 | 40,23 | 6,36 | 438,06 | 68,88 |
| UKUPNO | | 1,66 | 251,43 | 151,46 | 2,49 | 265,55 | 106,65 | 4,15 | 516,98 | 124,57 |

3.3. Pregled broja zastoja

| Naponska razina mreže (kV) | Planirani zastoje | Prisilni zastoje | Ukupno |
|----------------------------|-------------------|------------------|---------------|
| 0,4 | 15.259 | 27.509 | 42.768 |
| 10 (20) | 11.813 | 5.622 | 17.435 |
| 35 (30) | 118 | 277 | 395 |
| 110 | 19 | 74 | 93 |
| Ukupno | 27.209 | 33.482 | 60.691 |

The background features a dark blue color with a light blue grid. A jagged line chart is overlaid on the grid, with the line itself being a slightly lighter shade of blue. The chart shows fluctuations across the months of the year. In the upper part of the image, the numbers '0044' are displayed in a large, light blue, sans-serif font. The main title is centered in the lower half of the image.

Nabava i prodaja električne energije

JUN

JUL

AUG

SEP

OCT

NOV

DEC

JAN

FEB

MAR

4.1. Broj obračunskih mjernih mjesta

Broj obračunskih mjernih mjesta kupaca na niskom naponu - javna rasvjeta se smanjio zbog nove definicije javne rasvjete definirane Općim uvjetima. Broj obračunskih mjernih mjesta kupaca iz godine u godinu se povećava.

KUPCI KOJI SU PROMIJENILI OPSKRBLJIVAČA

Na kraju 2015. godine 170.000 obračunskih mjernih mjesta kupaca kategorije kućanstvo (8%) i 145.000 obračunskih mjernih mjesta kupaca kategorije poduzetništvo (66%) nije u sustavu javne usluge opskrbe, odnosno kupci su za navedena obračunska mjerna mjesta sklopili ugovor o opskrbi.

| | |
|-----------|-------|
| VN-110 kV | 4 |
| SN- 35 kV | 70 |
| SN- 10 kV | 2.097 |

| | |
|-----------|-------|
| Ukupno SN | 2.167 |
|-----------|-------|

| | |
|-------------------------------|-------|
| UKUPNO VISOKI I SREDNJI NAPON | 2.171 |
|-------------------------------|-------|

| | |
|--------------------------------|---------|
| NN- poduzetništvo (plavi) | 45.172 |
| NN- poduzetništvo (bijeli) | 128.635 |
| NN- poduzetništvo (crveni) | 19.120 |
| NN- poduzetništvo (narančasti) | - |
| NN- javna rasvjeta | 21.454 |
| Ukupno NN poduzetništvo | 214.381 |

| | |
|----------------------------|-----------|
| NN- kućanstvo (plavi) | 743.008 |
| NN- kućanstvo (bijeli) | 1.425.060 |
| NN- kućanstvo (crni) | 3.039 |
| NN- kućanstvo (narančasti) | 3 |

| | |
|---------------------|-----------|
| Ukupno NN kućanstvo | 2.171.110 |
|---------------------|-----------|

| | |
|--------------------|-----------|
| UKUPNO NISKI NAPON | 2.385.491 |
|--------------------|-----------|

SVEUKUPNO

2.387.662

4.2. Ostvarena potrošnja električne energije (kWh)

| Red. br. | Distribucijsko područje | Nabava sa mreže prijenosa | Nabava od susjednih DP-a | Nabava od susjednih država | Nabava iz elektrana na distribucijskoj mreži | Predano susjednim DP-ima | Predano susjednim državama | Predano u mrežu prijenosa | UKUPNO NABAVA |
|----------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|--|--------------------------|----------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 1. | Zagreb | 3.934.991.517 | 9.472.423 | | 27.024.903 | 41.952.008 | | 623.320 | 3.928.913.515 |
| 2. | Zabok | 420.846.885 | 41.943.953 | | 1.993.335 | 3.390.706 | | 93.083 | 461.300.384 |
| 3. | Varaždin | 485.932.263 | 20 | | 33.065.512 | 91.360 | | 161.502 | 518.744.933 |
| 4. | Čakovec | 341.849.183 | | | 8.563.699 | | | 64.023 | 350.348.859 |
| 5. | Koprivnica | 346.401.712 | 62.790 | | 1.025.756 | 2.100 | | 152.936 | 347.335.222 |
| 6. | Bjelovar | 274.750.850 | 12.215 | | 12.340.328 | 2.467.500 | | 153.001 | 284.482.892 |
| 7. | Križ | 429.972.469 | 192.360 | | 16.466.532 | 132.440 | | 458.138 | 446.040.783 |
| 8. | Osijek | 858.340.800 | 16.040.501 | | 120.685.470 | 2.136.680 | | 650.836 | 992.279.255 |
| 9. | Vinkovci | 462.194.422 | 427.830 | | 42.804.027 | 3.786.320 | | 167.221 | 501.472.738 |
| 10. | Slavonski Brod | 366.037.778 | 1.689.220 | | 20.386.469 | 2.082.061 | | 354.444 | 385.676.962 |
| 11. | Pula | 1.198.531.483 | | | 5.076.118 | | | 585.919 | 1.203.021.682 |
| 12. | Rijeka | 1.512.474.400 | 480 | 14.767 | 14.674.535 | 14.862.840 | 17.748 | 1.959.369 | 1.510.324.225 |
| 13. | Split | 1.957.672.921 | 328.560 | 812.159 | 31.959.046 | | 6.831.220 | 1.623.027 | 1.982.318.439 |
| 14. | Zadar | 701.829.790 | 15.044.079 | | 30.774.054 | 489.243 | | 375.180 | 746.783.500 |
| 15. | Šibenik | 358.042.679 | | | 125.264.115 | 328.560 | 105.796 | 557.490 | 482.314.948 |
| 16. | Dubrovnik | 465.683.941 | | 47.570 | 278.130 | | 722.560 | 210.230 | 465.076.851 |
| 17. | Karlovac | 516.647.653 | 599.290 | 279.960 | 26.652.842 | 4.076.347 | | 759.067 | 539.344.331 |
| 18. | Sisak | 366.380.001 | 497.650 | | 2.031.742 | 30.450 | | | 368.878.943 |
| 19. | Gospić | 227.680.583 | 9.895.583 | | 31.731.790 | 10.098.379 | | 1.716.196 | 257.493.381 |
| 20. | Virovitica | 168.421.804 | 186.790 | | 1.225.535 | 10.609.130 | | 149.591 | 159.075.408 |
| 21. | Požega | 138.303.468 | 181.860 | | 5.835.803 | 39.480 | | 51.440 | 144.230.211 |
| | UKUPNO | 15.532.986.602 | 96.575.604 | 1.154.456 | 559.859.741 | 96.575.604 | 7.677.324 | 10.866.013 | 16.075.457.462 |

4.3. Struktura potrošnje (kWh)

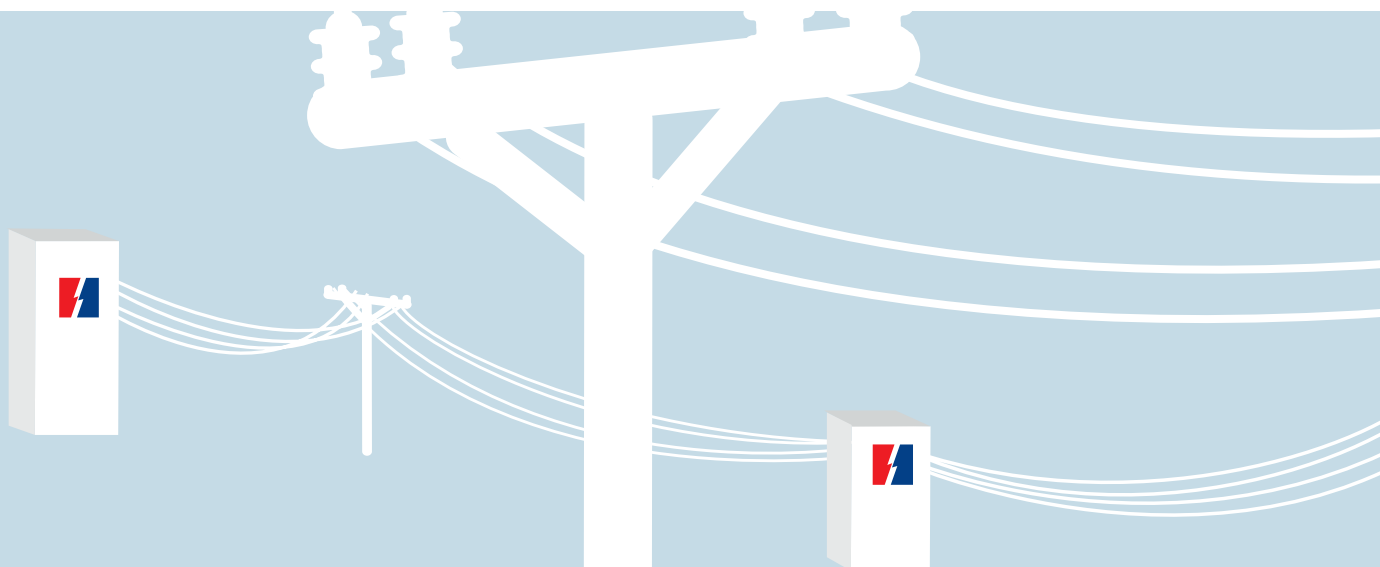
| Red. br. | Distribucijsko područje | Ukupno javna usluga | Kupci ostalih opskrbljivača | Vlastita potrošnja | Potrošnja ostalih subjekata unutar HEP grupe | Vlastita + ostali | Ukupno |
|----------|-------------------------|----------------------|-----------------------------|--------------------|--|-------------------|-----------------------|
| 1 | Elektra Zagreb | 1.335.429,408 | 2.309.229,448 | 4.524,126 | 24.086,907 | 28.611,033 | 3.644.658,856 |
| 2 | Elektra Zabok | 142.370,826 | 278.952,697 | 472,610 | - | 472,610 | 421.323,513 |
| 3 | Elektra Varaždin | 158.433,234 | 327.835,494 | 1.079,485 | 270,183 | 1.349,668 | 486.268,728 |
| 4 | Elektra Čakovec | 108.124,860 | 223.798,153 | 581,637 | 3,562 | 585,199 | 331.923,013 |
| 5 | Elektra Koprivnica | 110.296,284 | 218.818,494 | 700,828 | 11,386 | 712,214 | 329.114,778 |
| 6 | Elektra Bjelovar | 123.480,835 | 140.149,429 | 459,969 | - | 459,969 | 263.630,264 |
| 7 | Elektra Križ | 156.000,519 | 261.279,772 | 1.172,147 | - | 1.172,147 | 417.280,291 |
| 8 | Elektroslovanija Osijek | 346.258,726 | 558.460,110 | 2.069,278 | 5,117,652 | 7.186,930 | 904.718,836 |
| 9 | Elektra Vinkovci | 201.416,624 | 253.669,626 | 733,044 | 295 | 733,339 | 455.086,250 |
| 10 | Elektra SlavonSKI Brod | 161.889,300 | 191.111,594 | 765,285 | 1,891 | 767,176 | 353.000,894 |
| 11 | Elektroistra Pula | 469.395,077 | 662.561,424 | 1.888,976 | 72,283 | 1.961,259 | 1.131.956,500 |
| 12 | Elektroprimorje Rijeka | 595.013,693 | 802.238,128 | 3.016,336 | 1,211,627 | 4.227,963 | 1.397.251,821 |
| 13 | Elektrodalmacija Split | 984.141,187 | 795.253,519 | 3.905,896 | 747,393 | 4.653,289 | 1.779.394,706 |
| 14 | Elektra Zadar | 365.150,728 | 303.414,779 | 1.642,015 | 99,926 | 1.741,941 | 668.565,507 |
| 15 | Elektra Šibenik | 212.753,582 | 217.291,295 | 1.254,883 | 501,245 | 1.756,128 | 430.044,877 |
| 16 | Elektrojug Dubrovnik | 223.115,524 | 210.040,594 | 540,593 | 310,723 | 851,316 | 433.156,108 |
| 17 | Elektra Karlovac | 201.596,236 | 280.744,514 | 1.900,805 | 113,720 | 2.014,525 | 482.340,750 |
| 18 | Elektra Sisak | 133.008,566 | 210.076,638 | 1.507,217 | 367,320 | 1.874,537 | 343.085,204 |
| 19 | Elektrolika Gospić | 99.929,568 | 123.645,002 | 2.142,882 | 215,237 | 2.358,119 | 223.574,570 |
| 20 | Elektra Virovitica | 63.485,423 | 88.472,477 | 363,734 | 5,727 | 369,461 | 151.957,900 |
| 21 | Elektra Požega | 63.306,265 | 68.970,590 | 385,392 | 210,617 | 596,009 | 132.276,855 |
| | UKUPNO | 6.254.596,465 | 8.526.013,757 | 31.107,138 | 33.347,694 | 64.454,832 | 14.780.610,222 |

4.4. Struktura prodaje električne energije (kWh)

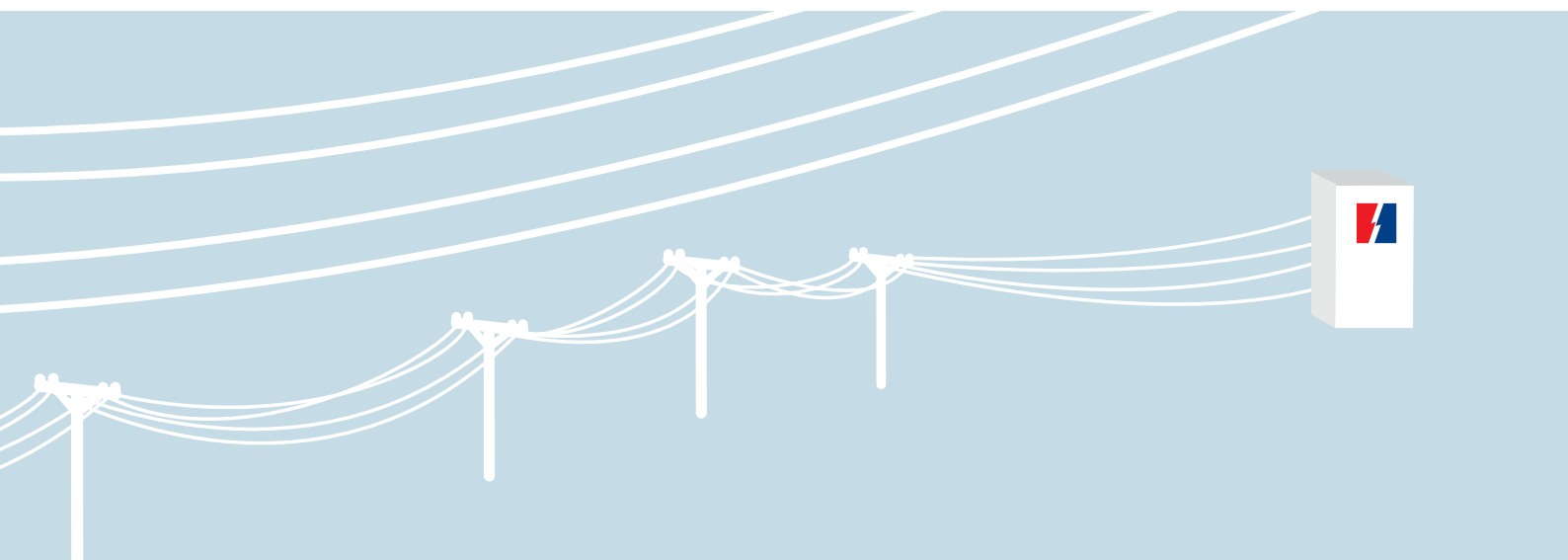
| Red. br. | Distribucijsko područje | Visoki napon | Srednji napon | Niski napon | | | UKUPNO PRODAJA |
|---------------|-------------------------|--------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | | | | Poduzetništvo | Poduzetništvo (javna rasvjeta) | Kućanstvo | |
| 1 | Elektra Zagreb | 55.829.322 | 997.887.262 | 1.183.302.488 | 113.108.429 | 1.294.531.355 | 3.644.658.856 |
| 2 | Elektra Zabok | 0 | 157.854.929 | 116.027.756 | 9.548.854 | 137.891.974 | 421.323.513 |
| 3 | Elektra Varaždin | 0 | 176.711.719 | 138.609.676 | 12.462.071 | 158.485.262 | 486.268.728 |
| 4 | Elektra Čakovec | 0 | 122.716.370 | 90.005.950 | 4.877.164 | 114.323.529 | 331.923.013 |
| 5 | Elektra Koprivnica | 0 | 129.469.044 | 77.426.433 | 7.294.514 | 114.924.787 | 329.114.778 |
| 6 | Elektra Bjelovar | 0 | 35.896.864 | 95.898.407 | 7.417.462 | 124.417.531 | 263.630.264 |
| 7 | Elektra Krž | 0 | 110.580.325 | 127.145.411 | 10.921.754 | 168.632.801 | 417.280.291 |
| 8 | Elektroslovnija Osijek | 0 | 261.856.367 | 218.022.366 | 25.945.881 | 398.894.222 | 904.718.836 |
| 9 | Elektra Vinkovci | 0 | 109.344.258 | 101.904.347 | 14.957.197 | 228.880.448 | 455.086.250 |
| 10 | Elektra Slavonski Brod | 0 | 94.438.320 | 79.150.199 | 12.710.352 | 166.702.023 | 353.000.894 |
| 11 | Elektroistra Pula | 0 | 372.293.583 | 282.485.328 | 28.141.991 | 449.035.599 | 1.131.956.500 |
| 12 | Elektroprimorje Rijeka | 0 | 378.236.877 | 397.283.418 | 32.375.457 | 589.356.069 | 1.397.251.821 |
| 13 | Elektrodalmacija Split | 8.131.024 | 192.057.385 | 588.049.558 | 47.741.633 | 943.415.106 | 1.779.394.706 |
| 14 | Elektra Zadar | 0 | 131.970.053 | 171.285.045 | 23.388.247 | 341.922.162 | 668.565.507 |
| 15 | Elektra Šibenik | 0 | 74.749.424 | 135.240.288 | 15.800.958 | 204.254.207 | 430.044.877 |
| 16 | Elektrojug Dubrovnik | 0 | 79.055.427 | 134.656.922 | 11.336.671 | 208.107.088 | 433.156.108 |
| 17 | Elektra Karlovac | 0 | 168.443.678 | 103.300.437 | 18.456.699 | 192.139.936 | 482.340.750 |
| 18 | Elektra Sisak | 76.092.563 | 51.034.188 | 66.784.420 | 9.217.354 | 139.956.679 | 343.085.204 |
| 19 | Elektrolika Gospić | 0 | 56.161.063 | 73.317.349 | 7.650.417 | 86.445.741 | 223.574.570 |
| 20 | Elektra Virovitica | 0 | 34.148.803 | 40.489.040 | 5.189.601 | 72.130.456 | 151.957.900 |
| 21 | Elektra Požega | 0 | 30.808.407 | 27.321.547 | 6.140.198 | 68.006.703 | 132.276.855 |
| UKUPNO | | 140.052.909 | 3.765.714.346 | 4.247.706.385 | 424.682.904 | 6.202.453.678 | 14.780.610.222 |
| | | | | | | 10.874.842.967 | |

4.5. Struktura prodaje na niskom naponu (kWh)

| Red. br. | Distribucijsko područje | Poduzetništvo | | | | | Ukupno poduzetništvo |
|---------------|-------------------------|--------------------|----------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------|
| | | Plavi | Bijeli | Crveni | Narančasti | Žuti-javna rasvjeta | |
| 1 | Elektra Zagreb | 51.343.944 | 274.209.553 | 857.748.991 | 0 | 113.108.429 | 1.296.410.917 |
| 2 | Elektra Zabok | 6.004.355 | 29.775.620 | 80.247.781 | 0 | 9.548.854 | 125.576.610 |
| 3 | Elektra Varaždin | 9.620.027 | 32.201.351 | 96.788.298 | 0 | 12.462.071 | 151.071.747 |
| 4 | Elektra Čakovec | 6.285.836 | 26.150.450 | 57.569.664 | 0 | 4.877.164 | 94.883.114 |
| 5 | Elektra Koprivnica | 5.697.056 | 23.771.210 | 47.958.167 | 0 | 7.294.514 | 84.720.947 |
| 6 | Elektra Bjelovar | 8.483.692 | 21.799.903 | 65.614.812 | 0 | 7.417.462 | 103.315.869 |
| 7 | Elektra Križ | 9.934.937 | 28.382.581 | 88.827.893 | 0 | 10.921.754 | 138.067.165 |
| 8 | Elektroslavonija Osijek | 8.321.981 | 72.414.681 | 137.285.704 | 0 | 25.945.881 | 243.968.247 |
| 9 | Elektra Vinkovci | 3.575.234 | 43.619.506 | 54.709.607 | 0 | 14.957.197 | 116.861.544 |
| 10 | Elektra Slavonski Brod | 8.520.405 | 31.421.960 | 39.207.834 | 0 | 12.710.352 | 91.860.551 |
| 11 | Elektroistra Pula | 18.930.571 | 100.052.949 | 163.501.808 | 0 | 28.141.991 | 310.627.319 |
| 12 | Elektroprimorje Rijeka | 12.577.269 | 130.715.984 | 253.990.165 | 0 | 32.375.457 | 429.658.875 |
| 13 | Elektrodalmacija Split | 23.616.275 | 208.423.270 | 356.010.013 | 0 | 47.741.633 | 635.791.191 |
| 14 | Elektra Zadar | 18.056.910 | 65.009.831 | 88.218.304 | 0 | 23.388.247 | 194.673.292 |
| 15 | Elektra Šibenik | 11.852.417 | 44.693.534 | 78.694.337 | 0 | 15.800.958 | 151.041.246 |
| 16 | Elektrojug Dubrovnik | 12.505.587 | 46.536.610 | 75.614.725 | 0 | 11.336.671 | 145.993.593 |
| 17 | Elektra Karlovac | 6.023.252 | 38.530.530 | 58.746.655 | 0 | 18.456.699 | 121.757.136 |
| 18 | Elektra Sisak | 4.496.521 | 26.045.603 | 36.242.296 | 0 | 9.217.354 | 76.001.774 |
| 19 | Elektrolika Gospić | 6.368.836 | 24.385.082 | 42.563.431 | 0 | 7.650.417 | 80.967.766 |
| 20 | Elektra Virovitica | 3.152.101 | 18.325.315 | 19.011.624 | 0 | 5.189.601 | 45.678.641 |
| 21 | Elektra Požega | 2.395.903 | 11.754.210 | 13.171.434 | 0 | 6.140.198 | 33.461.745 |
| UKUPNO | | 237.763.109 | 1.298.219.733 | 2.711.723.543 | 0 | 424.682.904 | 4.672.389.289 |



| Kućanstvo | | | | Ukupno kućanstvo | UKUPNO NISKI NAPON |
|----------------------|----------------------|----------------|------------------|----------------------|-----------------------|
| Plavi | Bijeli | Narančasti | Crni | | |
| 263.022.517 | 1.031.508.839 | 0 | 0 | 1.294.531.355 | 2.590.942.272 |
| 66.825.229 | 71.065.346 | 1.399 | 0 | 137.891.974 | 263.468.584 |
| 81.761.080 | 76.724.182 | 0 | 0 | 158.485.262 | 309.557.009 |
| 41.602.199 | 72.721.330 | 0 | 0 | 114.323.529 | 209.206.643 |
| 59.923.375 | 55.001.102 | 310 | 0 | 114.924.787 | 199.645.734 |
| 69.911.541 | 54.505.990 | 0 | 0 | 124.417.531 | 227.733.400 |
| 85.744.945 | 82.887.835 | 21 | 0 | 168.632.801 | 306.699.966 |
| 85.827.393 | 312.997.900 | 68.929 | 0 | 398.894.222 | 642.862.469 |
| 49.273.135 | 179.607.313 | 0 | 0 | 228.880.448 | 345.741.992 |
| 61.266.610 | 105.435.465 | -52 | 0 | 166.702.023 | 258.562.574 |
| 68.186.819 | 373.513.902 | 0 | 7.334.878 | 449.035.599 | 759.662.918 |
| 77.313.530 | 511.982.965 | 50.344 | 9.230 | 589.356.069 | 1.019.014.944 |
| 123.939.965 | 819.475.141 | 0 | 0 | 943.415.106 | 1.579.206.297 |
| 97.418.590 | 244.501.976 | 1.596 | 0 | 341.922.162 | 536.595.454 |
| 59.927.316 | 144.326.891 | 0 | 0 | 204.254.207 | 355.295.453 |
| 44.392.829 | 163.695.936 | 0 | 18.323 | 208.107.088 | 354.100.681 |
| 51.425.591 | 140.714.334 | 11 | 0 | 192.139.936 | 313.897.072 |
| 43.859.873 | 96.096.806 | 0 | 0 | 139.956.679 | 215.958.453 |
| 35.521.175 | 50.916.117 | 8.449 | 0 | 86.445.741 | 167.413.507 |
| 25.483.037 | 46.647.419 | 0 | 0 | 72.130.456 | 117.809.097 |
| 26.307.701 | 41.695.013 | 3.989 | 0 | 68.006.703 | 101.468.448 |
| 1.518.934.450 | 4.676.021.801 | 134.996 | 7.362.431 | 6.202.453.678 | 10.874.842.967 |



4.6. Potraživanja od kupaca za električnu energiju (kn)

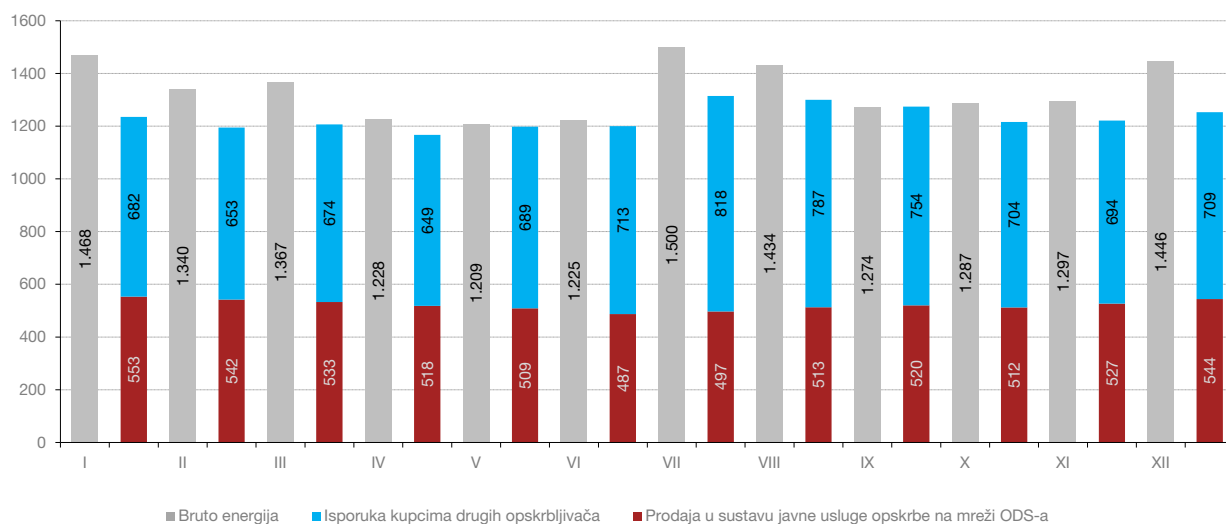
| R. br. | Šifra | Organizacijska jedinica | Kućanstva | Gospodarstvo | Neovlaštena potrošnja |
|--------|---------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 4000 | Zajed.funk.u djel.distrib. | | | |
| 1 | 4001 | Elektra Zagreb | 51.535.156,90 | 99.000.537,93 | 1.953.923,03 |
| 2 | 4002 | Elektra Zabok | 6.782.295,94 | 10.719.641,74 | 76.472,30 |
| 3 | 4003 | Elektra Varaždin | 3.779.028,02 | 16.497.496,49 | 6.801,41 |
| 4 | 4004 | Elektra Čakovec | 2.128.123,28 | 9.381.175,60 | 8.267,13 |
| 5 | 4005 | Elektra Koprivnica | 3.889.193,02 | 7.704.462,19 | 10.764,00 |
| 6 | 4006 | Elektra Bjelovar | 3.623.866,04 | 7.125.264,75 | 0,00 |
| 7 | 4007 | Elektra Križ | 4.752.799,73 | 11.098.544,10 | 49.572,19 |
| 8 | 4008 | Elektrosl. Osijek | 9.530.044,84 | 19.107.591,76 | 5.159,14 |
| 9 | 4009 | Elektra Vinkovci | 3.213.715,39 | 9.495.043,61 | 178.107,14 |
| 10 | 4010 | Elektra Sl. Brod | 3.003.928,87 | 8.199.244,46 | 14.059,68 |
| 11 | 4011 | Elektroistra Pula | 24.834.956,37 | 29.260.986,99 | 27.502,94 |
| 12 | 4012 | Elektroprim. Rijeka | 32.040.446,12 | 32.788.473,45 | 400.282,39 |
| 13 | 4013 | Elektrodalm. Split | 63.422.128,12 | 48.408.626,51 | 743.889,99 |
| 14 | 4014 | Elektra Zadar | 17.995.391,48 | 16.100.755,91 | 248.274,54 |
| 15 | 4015 | Elektra Šibenik | 17.701.766,54 | 21.191.441,24 | 440.187,12 |
| 16 | 4016 | Elektrojug Dubrovnik | 14.480.795,61 | 9.333.677,61 | 9.788,19 |
| 17 | 4017 | Elektra Karlovac | 4.287.337,27 | 13.215.921,00 | 27.573,56 |
| 18 | 4018 | Elektra Sisak | 3.825.372,54 | 7.634.849,65 | 19.596,55 |
| 19 | 4019 | Elektrolika Gospić | 1.135.082,54 | 7.439.911,64 | 15.821,01 |
| 20 | 4020 | Elektra Virovitica | 1.677.216,85 | 3.411.106,29 | 0,00 |
| 21 | 4021 | Elektra Požega | 2.805.551,51 | 3.480.513,87 | 29.157,36 |
| | UKUPNO | | 276.444.196,98 | 390.595.266,79 | 4.265.199,67 |

| Kamate | Sumnjiva i sporna potraživanja | Kupci u stečaju | UKUPNO potraživanja za električnu energiju | Naknada za snagu kod neovlaštene potrošnje | UKUPNO |
|----------------------|--------------------------------|-----------------------|--|--|-----------------------|
| 22.452.394,54 | 57.675.605,11 | 52.511.159,46 | 283.174.853,94 | 386.688,89 | 283.561.542,83 |
| 149.454,82 | 1.269.776,49 | 412.373,28 | 19.333.542,27 | 53.949,39 | 19.387.491,66 |
| 580.228,82 | 1.110.648,80 | 2.894.325,71 | 24.861.727,84 | 29.318,78 | 24.891.046,62 |
| 64.583,91 | 267.043,89 | 271456,51 | 12.112.383,19 | 0,00 | 12.112.383,19 |
| 100.157,33 | 456.546,31 | 690.334,53 | 12.840.693,38 | 0,00 | 12.840.693,38 |
| 346.628,43 | 1.429.861,53 | 2.021.192,88 | 14.546.813,63 | 0,00 | 14.546.813,63 |
| 104.179,27 | 1.524.090,65 | 961.857,10 | 18.441.470,85 | 0,00 | 18.441.470,85 |
| 193.574,32 | 6.345.766,14 | 1.620.963,53 | 36.797.940,59 | 0,00 | 36.797.940,59 |
| 139.137,73 | 2.391.356,97 | 182.652,15 | 15.421.905,85 | 4.033,82 | 15.425.939,67 |
| 158.153,72 | 3.379.051,35 | 234.971,26 | 14.975.349,66 | 0,00 | 14.975.349,66 |
| 677.163,01 | 4.100.737,97 | 2.097.612,85 | 60.971.457,19 | 0,00 | 60.971.457,19 |
| 15.742.396,69 | 14.569.549,75 | 34.307.557,89 | 129.448.423,90 | 1.552,50 | 129.449.976,40 |
| 1.749.035,69 | 22.369.329,66 | 5.134.541,57 | 141.083.661,55 | 77.828,61 | 141.161.490,16 |
| 837.614,09 | 7.738.097,25 | 1.153.600,91 | 43.825.459,64 | 32.808,14 | 43.858.267,78 |
| 649.100,34 | 8.706.045,28 | 155703,67 | 48.404.057,07 | 87.563,69 | 48.491.620,76 |
| 242.734,95 | 254.947,12 | 173.488,19 | 24.485.643,48 | 0,00 | 24.485.643,48 |
| 611.974,62 | 1.282.581,71 | 1.149.387,02 | 20.547.201,62 | 0,00 | 20.547.201,62 |
| 58.800,59 | 2.166.179,82 | 175.558,32 | 13.860.760,92 | 13.285,90 | 13.874.046,82 |
| 72.683,62 | 1.659.877,94 | 140.300,39 | 10.447.856,13 | 0,00 | 10.447.856,13 |
| 18.588,92 | 581.827,74 | 27.229,10 | 5.715.968,90 | 0,00 | 5.715.968,90 |
| 98.993,41 | 572.475,15 | 248.046,84 | 7.205.580,78 | 0,00 | 7.205.580,78 |
| 45.047.578,82 | 139.851.396,63 | 106.564.313,16 | 958.502.752,38 | 687.029,72 | 959.189.782,10 |

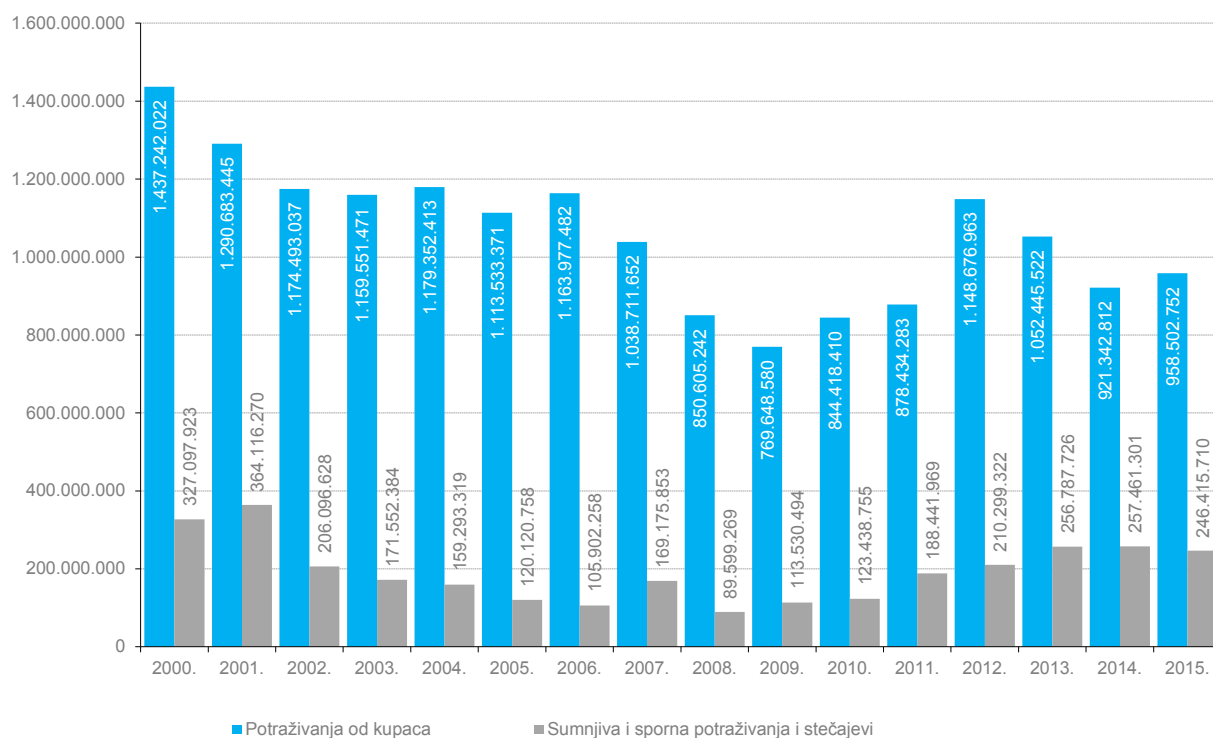
Ukupan iznos potraživanja od kupaca na kraju 2015. godine je za 5,4% veći od iznosa potraživanja na kraju 2014. godine. U apsolutnom iznosu potraživanja su uvećana za 49,3 milijuna kuna. Distribucijska područja poduzimaju sve raspoložive mjere naplate koje uključuju utuživanje starijih potraživanja, obročne otplate dugovanja, obustavu isporuke električne energije i ostale mjere.

Udio sumnjivih i spornih potraživanja u ukupnim potraživanjima od kupaca, na kraju 2015. godine, zanemarivo je manji nego na kraju 2014. godine. Na udio sumnjivih i spornih potraživanja utječe primjena Stečajnog zakona.

4.7. Pregled potrošnje električne energije (GWh)



4.8. Pregled nabave i prodaje (kn)



4.9. Rad povjerenstva za reklamacije potrošača

Temeljem Zakona o zaštiti potrošača, u distribucijskim područjima osnovana su Povjerenstva za reklamacije potrošača. Članovi povjerenstava su predstavnici distribucijskog područja te predstavnici udruga potrošača.

Uspoređujući aktivnosti Povjerenstva u 2015. godini s 2014. godinom, uočeno je neznatno smanjenje broja reklamacija. Smanjen je broj reklamacija na obračun i neispravno brojilo, ali je povećan broj reklamacija vezanih za uključenje/isključenje, naponske prilike i reklamacije razvrstane u kategoriju „ostalo“. Omjer osnovanih i neosnovanih zahtjeva u cjelini nije se znatno promijenio u odnosu na 2014. godinu te je broj osnovanih zahtjeva na razini cca 20% ukupnog broja zahtjeva.

U tablici su prikazani podaci o radu povjerenstva za reklamacije potrošača.

| R/BR. | DISTRIBUCIJSKO PODRUČJE | OSNOVA ZA REKLAMACIJU POTROŠAČA | | | | | | | | | | | | | | | ODRŽANO SJEDNICA | UKUPNO REKLAMACIJA | UKUPNO USVOJENO | UKUPNO ODBIJENO | | |
|---------------|----------------------------|---------------------------------|-----------|------------|--------------------|----------|----------|--------------------------|----------|----------|------------------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|------------------|--------------------|-----------------|-----------------|----------|------------|
| | | OBRAČUN | | | NEISPRAVNO BROJILO | | | UKLJUČENJE / ISKLJUČENJE | | | NAPONSKE PRILIKE | | | OSTALO | | | | | | | | |
| | | ukupno | usvojeno | odbijeno | ukupno | usvojeno | odbijeno | ukupno | usvojeno | odbijeno | ukupno | usvojeno | odbijeno | ukupno | usvojeno | odbijeno | | | | | | |
| 1 | DP Elektra Zagreb | 139 | 21 | 118 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 139 | 21 | 118 |
| 2 | DP Elektra Zabok | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 3 | DP Elektra Varaždin | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 4 | DP Elektra Čakovec | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 5 | DP Elektra Koprivnica | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 6 | DP Elektra Bjelovar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | DIP Elektra Križ | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 2 | 8 | 8 | 1 | 0 | 0 | 7 |
| 8 | DP Elektroslavonija Osijek | 10 | 1 | 9 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 2 | 8 | 16 | 3 | 0 | 0 | 13 |
| 9 | DP Elektra Vinkovci | 10 | 5 | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 11 | 6 | 0 | 0 | 5 |
| 10 | DP Elektra Slavonski Drod | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 11 | DP Elektroistra Pula | 12 | 3 | 9 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 7 | 16 | 5 | 0 | 0 | 11 |
| 12 | DP Elektroprimorje Rijeka | 16 | 5 | 11 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 2 | 10 | 20 | 6 | 0 | 0 | 14 |
| 13 | DP Elektrodalmacija Split | 33 | 1 | 32 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | 11 | 37 | 1 | 0 | 0 | 36 |
| 14 | DP Elektra Zadar | 6 | 1 | 5 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 8 | 1 | 0 | 0 | 7 |
| 15 | DP Elektra Šibenik | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 5 | 2 | 3 | 6 | 8 | 2 | 0 | 0 | 6 |
| 16 | DP Elektrojug Dubrovnik | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | 2 |
| 17 | DP Elektra Karlovac | 13 | 0 | 13 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 14 | 1 | 13 | 20 | 30 | 2 | 0 | 0 | 28 |
| 18 | DP Elektra Sisak | 6 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 6 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| 19 | DP Elektrolika Gospić | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4 | 1 | 3 | 6 | 5 | 0 | 0 | 1 |
| 20 | DIP Elektra Virovitica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | DP Elektra Požega | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| UKUPNO | | 263 | 40 | 223 | 6 | 4 | 2 | 8 | 1 | 7 | 3 | 0 | 3 | 43 | 11 | 32 | 123 | 323 | 56 | 0 | 0 | 267 |

05

**Gubici
električne
energije**

5.1. Gubici električne energije

Gubici električne energije u distribucijskoj mreži izravni su pokazatelj kvalitete obavljanja djelatnosti distribucije električne energije. Gubici električne energije su neizbježni zbog naravi procesa distribucijske električne energije, ali je potrebno težiti njihovom trajnom smanjenju. Prema svom karakteru, gubici električne energije se dijele na dvije ključne grupe:

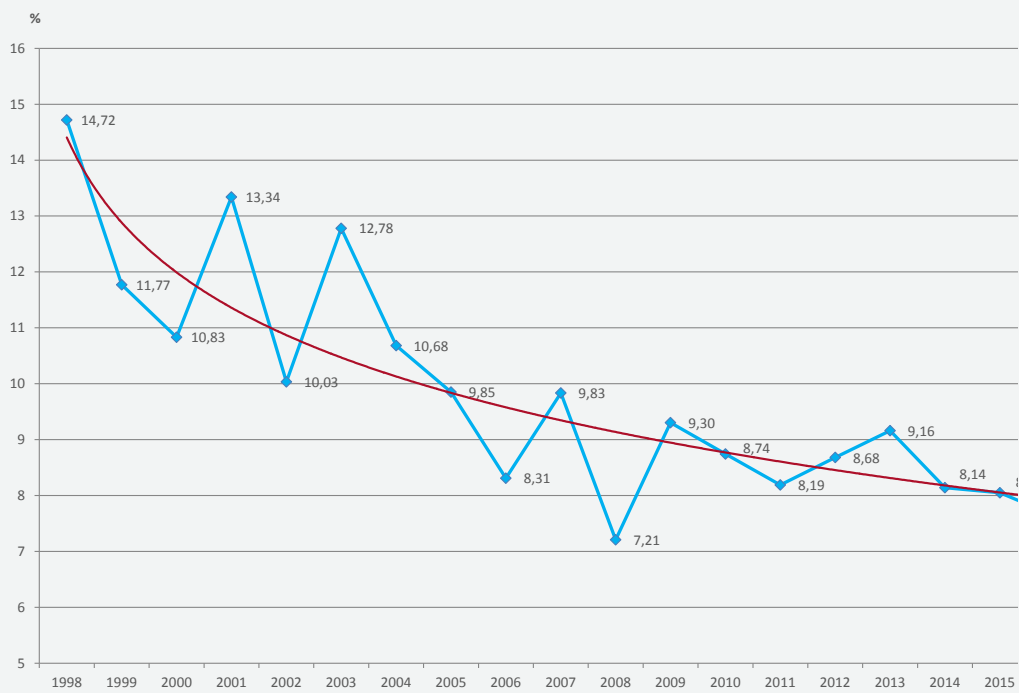
- tehničke gubitke, koji su posljedica pogonskog stanja distribucijske mreže i tehničkih značajki elemenata mreže, a odnose se ponajviše na gubitke magnetiziranja jezgri velikog broja transformatora, na toplinske gubitke na vodovima i transformatorima, potrošak mjerne opreme i sl,
- netehničke gubitke, koji su posljedica neizmjerene i neobračunate energije koju su potrošili kupci električne energije, a odnose se ponajviše na pogreške mjerenja, neovlaštenu potrošnju električne energije i sl.

Skokovite promjene iznosa gubitaka većim dijelom su rezultat postojeće metodologije izračuna gubitaka električne energije, u kojoj se u izračun unosi pogreška ponajviše zbog akontacijskog sustava obračuna potrošnje električne energije kupaca kategorije kućanstvo.

Prema postojećoj metodologiji gubici električne energije u distribucijskoj mreži izračunavaju se kao razlika električne energije koja je ušla u distribucijsku mrežu (iz prijenosne mreže, drugih distribucijskih mreža i elektrana priključenih na distribucijsku mrežu) i energije obračunate kupcima. Uobičajeno se iskazuju u postotnom iznosu od ukupne ostvarene nabave električne energije.

Smanjenje gubitaka električne energije jedan je od važnijih poslovnih ciljeva Društva, za čije ostvarenje se u Društvu dugi niz godina provode investicijske i operativne mjere. Provedba ovih mjera rezultirala je trendom smanjenja iznosa gubitaka električne energije kroz godine.

Iznos gubitaka u distribucijskoj mreži u razdoblju od 1998. do 2015. godine, crvena linija prikazuje trend smanjenja gubitaka (logaritamska funkcija).



Iznos gubitaka u distribucijskoj mreži

006

**Gospodarski
podaci**

A decorative graphic in the bottom-left corner consisting of a bar chart with several vertical bars of varying heights and a blue line graph that trends upwards from left to right.

6.1. Izvješće revizora

Vlasniku društva HEP - Operator distribucijskog sustava d.o.o.

1. Obavili smo reviziju priloženih godišnjih financijskih izvještaja društva HEP - Operator distribucijskog sustava d.o.o., Zagreb, Ulica grada Vukovara 37, (dalje u tekstu „Društvo”) za godinu koja je završila 31. prosinca 2015., koji se sastoje od Bilance/ Izvještaja o financijskom položaju na 31. prosinca 2015., Izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti, Izvještaja o promjenama kapitala i Izvještaja o novčanim tijekovima za tada završenu godinu, kao i pripadajućih Bilješki uz financijske izvještaje u kojima je iznijet sažetak značajnih računovodstvenih politika i ostalih objašnjenja.

ODGOVORNOST UPRAVE DRUŠTVA

2. Uprava Društva je odgovorna za sastavljanje i fer prezentaciju priloženih financijskih izvještaja u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su na snazi u Europskoj uniji i za one interne kontrole za koje Uprava Društva odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikazivanja uslijed prijevare ili pogreške.

ODGOVORNOST REVIZORA

3. Naša odgovornost je izraziti mišljenje o priloženim financijskim izvještajima na osnovi obavljene revizije. Reviziju smo obavili u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima. Ti standardi zahtijevaju da postupamo u skladu sa zahtjevima etike i reviziju planiramo i obavimo kako bismo stekli razumno uvjerenje o tome jesu li financijski izvještaji bez značajnih pogrešnih prikazivanja.

Revizija uključuje obavljanje postupaka radi pribavljanja revizijskih dokaza o iznosima i objavama u financijskim izvještajima. Izbor odabranih postupaka ovisi o revizorovoj prosudbi, uključujući procjenu rizika značajnih pogrešnih iskaza u financijskim izvještajima uslijed prijevare ili pogrešaka. Pri tom procjenjivanju rizika, revizor razmatra interne kontrole, koje su važne Društvu za sastavljanje i fer prezentiranje financijskih izvještaja, kako bi obavio revizijske postupke prikladne u postojećim okolnostima, ali ne i u svrhu izražavanja mišljenja o uspješnosti internih kontrola. Revizija također obuhvaća procjenu prikladnosti primijenjenih računovodstvenih politika i razboritost računovodstvenih procjena Uprave Društva, kao i ocjenu cjelokupnog prikaza financijskih izvještaja.

Vjerujemo da revizijski dokazi koje smo prikupili jesu dostatni i prikladni kao osnova za izražavanje našeg mišljenja.

MIŠLJENJE

4. Prema našem mišljenju, priloženi financijski izvještaji, u svim materijalno značajnim aspektima, istinito i fer prikazuju financijski položaj Društva na 31. prosinca 2015., te financijsku uspješnost i novčane tijekove Društva za 2015. godinu sukladno Zakonu o računovodstvu i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su na snazi u Europskoj uniji. Isticanje pitanja

5. Kao što je opisano u bilješci 1. uz financijske izvještaje, HEP d.d. je temeljem ugovora o financijskom najmu ovisnim društvima dalo u najam nekretnine, postrojenja i opremu. Navedeni najmovi nose kamatu do razine u kojoj je HEP d.d. iz vanjskih izvora pribavilo sredstva za financiranje izgradnje predmetne imovine. Navedene obveze iskazane su u nominalnoj vrijednosti zbog specifičnosti organizacije HEP Grupe.

Mišljenje o usklađenosti s ostalim zakonskim ili regulatornim zahtjevima

6. Uprava Društva odgovorna je za sastavljanje godišnjih financijskih izvještaja Društva za godinu koja je završila 31. prosinca 2015. u propisanom obliku temeljem Pravilnika o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja (NN 38/08, 12/09, 130/10), te u skladu s ostalim propisima koji uređuju poslovanje Društva ("Standardni godišnji financijski izvještaji"). Financijske informacije iznijete u standardnim godišnjim financijskim izvještajima Društva u skladu su sa informacijama iznijetim u godišnjim financijskim izvještajima Društva prikazanih na stranicama 4. do 56. na koje smo iskazali mišljenje kao što je iznijeto u odjeljku Mišljenje gore.

MIŠLJENJA O USKLAĐENOSTI S GODIŠNJIM IZVJEŠĆEM

7. Uprava Društva odgovorna je za sastavljanje Godišnjeg izvješća Društva. Slijedom odredbi članka 17. Zakona o računovodstvu u obvezi smo izraziti mišljenje o usklađenosti Godišnjeg izvješća Društva s godišnjim financijskim izvještajima Društva. Prema našem mišljenju, na temelju obavljene revizije godišnjih financijskih izvještaja Društva i usporedbe s Godišnjim izvješćem Društva za godinu koja je završila 31. prosinca 2015., financijske informacije iznijete u Godišnjem izvješću Društva, odobrenim za njihovo izdavanje od strane Uprave Društva, u skladu su sa financijskim informacijama iznijetim u godišnjim financijskim izvještajima Društva prikazanih na stranicama 4. do 56. na koje smo iskazali mišljenje kao što je iznijeto u odjeljku Mišljenje gore.

U Zagrebu, 26. travnja 2016. godine
BDO Croatia d.o.o.
Trg J. F. Kennedy 6b
10000 Zagreb

Irena Jadrešić, ovlaštenu revizor
Zdenko Balen, član Uprave

6.2. Račun dobiti i gubitka

| | 2015. godine | 2014. godine |
|--|---------------------|---------------------|
| | u tisućama kuna | u tisućama kuna |
| Prihodi od distribucije i opskrbe električne energije – povezana društva | - | 1.716.595 |
| Prihod od prodaje električne energije kupcima u okviru univerzalne i zajamčene opskrbe | 2.855.051 | 3.069.351 |
| Prihod od prodaje električne energije – naknada za mrežu | 3.382.560 | 1.523.742 |
| Prihod od prodaje usluga | 357.403 | 342.024 |
| Ostali prihodi – povezana društva | 18.387 | 18.707 |
| Ostali prihodi iz poslovanja | 402.918 | 386.351 |
| | ————— | ————— |
| Ukupno poslovni prihodi | 7.016.319 | 7.056.770 |
| | ————— | ————— |
| Troškovi nabave električne energije od HEP-a d.d. | (2.476.573) | (2.697.549) |
| Troškovi nabave električne energije od HROTE | (235.525) | (215.346) |
| Troškovi gubitaka na mreži i nabavki energije uravnoteženja | (492.042) | (533.989) |
| Troškovi usluga | (239.045) | (207.952) |
| Troškovi osoblja | (1.057.481) | (1.028.063) |
| Troškovi amortizacije | (853.746) | (818.649) |
| Administrativni troškovi – povezana društva | (154.658) | (146.771) |
| Ostali rashodi iz poslovanja | (533.464) | (554.261) |
| | ————— | ————— |
| Ukupno poslovni rashodi | (6.042.534) | (6.202.580) |

| | | |
|--|----------------|----------------|
| | _____ | _____ |
| Dobit iz poslovanja | 973.784 | 854.190 |
| | _____ | _____ |
| Financijski prihodi | 2.072 | 1.269 |
| Financijski rashodi | (67.605) | (73.513) |
| | _____ | _____ |
| Neto gubitak iz financijskih aktivnosti | (65.533) | (72.244) |
| | _____ | _____ |
| Dobit prije oporezivanja | 908.251 | 781.946 |
| Porez na dobit | (183.052) | (161.885) |
| | _____ | _____ |
| Dobit tekuće godine | 725.199 | 620.061 |
| | _____ | _____ |
| Ostala sveobuhvatna dobit tekuće godine | - | - |
| | _____ | _____ |
| Ukupno sveobuhvatna dobit tekuće godine | 725.199 | 620.061 |

HEP ODS je u 2015. godini ostvario poslovni prihod u iznosu od 7.016,3 mil. kn i rashode poslovanja u iznosu od 6.108,5 mil. kn. Financijski prihodi ostvareni su u iznosu od 2,0 mil. kn, dok financijski rashodi iznose 1,6 mil. kn.

Ostvarena dobit prije poreza iznosi 908,3 mil. kn što u odnosu na isto razdoblje 2014. godine čini povećanje dobiti za 16,2 %.

Poslovni prihodi u odnosu na plan 2015. godine povećani su za 312,9 mil. kn, a poslovni rashodi za 76,6 mil. kn. U odnosu na planiranu dobit, ostvarena dobit je veća za 35,5% (237,8 mil. kn).

6.3. Bilanca

| Prihodi od distribucije i opskrbe električne energije – povezana društva | 2015. godine u tisućama kuna | 2014. godine u tisućama kuna |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| Prihod od prodaje električne energije kupcima u okviru univerzalne i zajamčene opskrbe | - | 1.716.595 |
| | 2.855.051 | 3.069.351 |
| Prihod od prodaje električne energije – naknada za mrežu | 3.382.560 | 1.523.742 |
| Prihod od prodaje usluga | 357.403 | 342.024 |
| Ostali prihodi – povezana društva | 18.387 | 18.707 |
| Ostali prihodi iz poslovanja | 402.918 | 386.351 |
| Ukupno poslovni prihodi | 7.016.319 | 7.056.770 |
| Troškovi nabave električne energije od HEP-a d.d. | (2.476.573) | (2.697.549) |
| Troškovi nabave električne energije od HROTE | (235.525) | (215.346) |
| Troškovi gubitaka na mreži i nabavki energije uravnoteženja | (492.042) | (533.989) |
| Troškovi usluga | (239.045) | (207.952) |
| Troškovi osoblja | (1.057.481) | (1.028.063) |
| Troškovi amortizacije | (853.746) | (818.649) |
| Administrativni troškovi – povezana društva | (154.658) | (146.771) |
| Ostali rashodi iz poslovanja | (533.464) | (554.261) |
| Ukupno poslovni rashodi | (6.042.534) | (6.202.580) |
| Dobit iz poslovanja | 973.784 | 854.190 |
| Financijski prihodi | 2.072 | 1.269 |
| Financijski rashodi | (67.605) | (73.513) |
| Neto gubitak iz financijskih aktivnosti | (65.533) | (72.244) |
| Dobit prije oporezivanja | 908.251 | 781.946 |
| Porez na dobit | (183.052) | (161.885) |
| Dobit tekuće godine | 725.199 | 620.061 |

| IMOVINA | 31.prosinca 2015. u tisućama kuna | 31.prosinca 2014. u tisućama kuna |
|---|--|--|
| Nekretnine, postrojenja i oprema | 12.937.655 | 12.060.480 |
| Investicije u tijeku | 843.099 | 907.441 |
| Nematerijalna imovina | 30.692 | 24.969 |
| Investicijsko ulaganje u nekretnine | 59.085 | 59.203 |
| Potraživanja od prodaje stanova | 12.922 | 14.848 |
| Predujmovi za materijalnu imovinu | 1.947 | 571 |
| Odgođena porezna imovina | 82.703 | 69.549 |
| Financijska imovina | 16.033 | 16.393 |
| Ukupna dugotrajna imovina | 13.984.136 | 13.153.454 |
| Zalihe | 260.846 | 238.394 |
| Potraživanja od kupaca | 755.407 | 724.402 |
| Potraživanja od povezanih društava | 912.644 | 2.184.722 |
| Tekuće dospjeće dugoročnih potraživanja | 3.140 | 3.301 |
| Ostala kratkotrajna imovina | 18.262 | 63.097 |
| Novac i novčani ekvivalenti | 308.821 | 129.040 |
| Ukupna kratkotrajna imovina | 2.259.120 | 3.342.956 |
| UKUPNA IMOVINA | 16.243.256 | 16.496.410 |

| KAPITAL I OBEVEZE | 31.prosinca 2015 u tisućama kuna | 31.prosinca 2014 u tisućama kuna |
|---|---|---|
| Osnivački kapital | 699.456 | 699.456 |
| Kapitalne rezerve | 460.244 | 15.940 |
| Zadržana dobit | 726.601 | 622.968 |
| Ukupna glavnica | 1.886.301 | 1.338.364 |
| Dugoročne obveze prema povezanom društvu | 6.312.510 | 7.667.726 |
| Ostale dugoročne obveze | 3.259.796 | 3.481.694 |
| Dugoročna rezerviranja | 359.754 | 274.787 |
| Ukupne dugoročne obveze | 9.932.060 | 11.424.207 |
| Obveze prema dobavljačima | 407.991 | 387.654 |
| Obveze prema povezanim društvima | 2.695.027 | 1.935.449 |
| Tekuća dospjeća dugoročnih obveza prema povezanom društvu | 584.782 | 597.127 |
| Ostale kratkoročne obveze | 737.095 | 813.609 |
| Ukupne kratkoročne obveze | 4.424.895 | 3.733.839 |
| UKUPNO KAPITAL I OBEVEZE | 16.243.256 | 16.496.410 |

6.4. Prihodi i rashodi

| R.br. | Aktivnost /Konto | Opis | Ostvarenje 01-12.2014. | Plan 01-12.2015. | Ostvarenje 01-12.2015. | Index | 7:5 |
|-------------|-------------------|--|---------------------------|----------------------|---------------------------|-------|------------|
| | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | | 8 |
| 1 | | Prihod od prodaje električne energije | 4.576.537.000 | 6.022.504.182 | 6.199.358.389 | 135 | |
| 2 | | Prihod od prodaje toplinske energije | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 3 | | Prihod od prodaje plina | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 4 | | Prihod od obavljenih usluga drugima | 342.085.033 | 282.052.000 | 357.442.075 | 104 | |
| 5 | | Prihod od investicija u vlastitoj režiji | 74.557.807 | 75.954.000 | 79.882.082 | 107 | |
| 6 | | Prihod od tržišnih funkcija HOPS-a | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 7 | | Prihod od vlastite potrošnje el.,topl.energije i plina | 2.273.073 | 1.855.000 | 1.608.963 | 71 | |
| 8 | | Prihod od restorana (reprezentacija) | 1.787.745 | 2.141.000 | 1.881.576 | 105 | |
| 9 | | Ostali poslovni prihodi | 287.652.476 | 291.088.040 | 299.515.363 | 104 | |
| 10 | | Izvanredni prihodi | 19.491.817 | 0 | 19.469.257 | 100 | |
| I. | | POSLOVNI PRIHODI POSLOVNI PRIHODI(1 do 10) | 5.304.384.950 | 6.675.574.222 | 6.959.157.704 | | 131 |
| 11 | | Prihod za proizvodnju i nabavu električne energije | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 12 | | Prihod za naknadu prijenosa električne energije | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 13 | | Prihod za naknadu distribucije i opskrbe elek.energije | 1.716.595.347 | 0 | 0 | 0 | |
| 14 | | Prihod od isporuke toplinske energije iz sustava i prodaja plina HEP Plinu | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 15 | | Prihod za pokrivoće zajedničkih tr. HEP Grupe i HEP d.d. | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 16 | | Prihod od usluga unutar HEP Grupe | 19.233.240 | 930.000 | 18.931.723 | 98 | |
| 17 | | Prihodi temeljem tržišnih funkcija unutar HEP grupe | 16.556.474 | 26.865.777 | 38.251.229 | 231 | |
| 18 | | Prihodi za fakturirane gubitke na mreži pr. i dis. | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| II. | | PRIHOD UNUTAR HEP GRUPE | 1.752.385.061 | 27.795.777 | 57.182.952 | | 3 |
| III. | | UKUPNI POSLOVNI PRIHODI (I+II) | 7.056.770.012 | 6.703.369.999 | 7.016.340.656 | | 99 |
| 19 | 116 | Troškovi nabave električne energije izvan sustava | 215.345.788 | 321.035.151 | 235.527.845 | 109 | |
| 20 | 61 | Nabava električne energije u sustavu i troškovi gubitaka | 3.231.537.445 | 2.813.981.022 | 2.968.615.391 | 92 | |
| 21 | 6115,6116 | Nabava elek.energ.uravnotež.od HOPS-a i opskrbljivača | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 22 | 619 | Nabava pomoć.usluga sust.i elek.energ.uravnotež. od HEP-a d.d. | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 23 | 62 | Nabava toplinske energije i plina u sustavu | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 24 | | Troškovi nabave plina - HEP Plin, skladišni kapacitet, transport | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 25 | | Nabavna vrijednost prodane robe - plin | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 26 | 111,112 | Troškovi energetskog goriva i materijala prerade | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 27 | 111x4 | Naknada za korištenje voda (HE) | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 28 | 118x1 | Naknada za zaštitu, korištenje i pročišćavanje voda (TE) | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 29 | 118x2 | Naknada za korištenje prostora elektrana | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 30 | 1181,1182 | Koncesije na vodama i vodnom dobru te koncesija za plin i toplinarstvo | 778.100 | 948.233 | 552.674 | 71 | |
| 31 | 118x6,118x7,118x8 | Naknade na emisije u okoliš NO2, SO2 i trgovanje emisijama CO2 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 32 | 119 bez 1194 | Ostali direktni troškovi osnovne djelatnost | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 33 | 12 | Održavanje energetskih objekata (materijal i usluge) | 174.744.920 | 199.300.000 | 195.355.143 | 112 | |
| 34 | | OSTALI MATERIJALNI TROŠKOVI (34 do 55) | 247.018.037 | 290.031.126 | 259.273.987 | | 105 |
| 35 | 110 | Troškovi mjernog mjesta | 31.807.417 | 46.770.258 | 38.542.363 | 121 | |

prihodi i rashodi

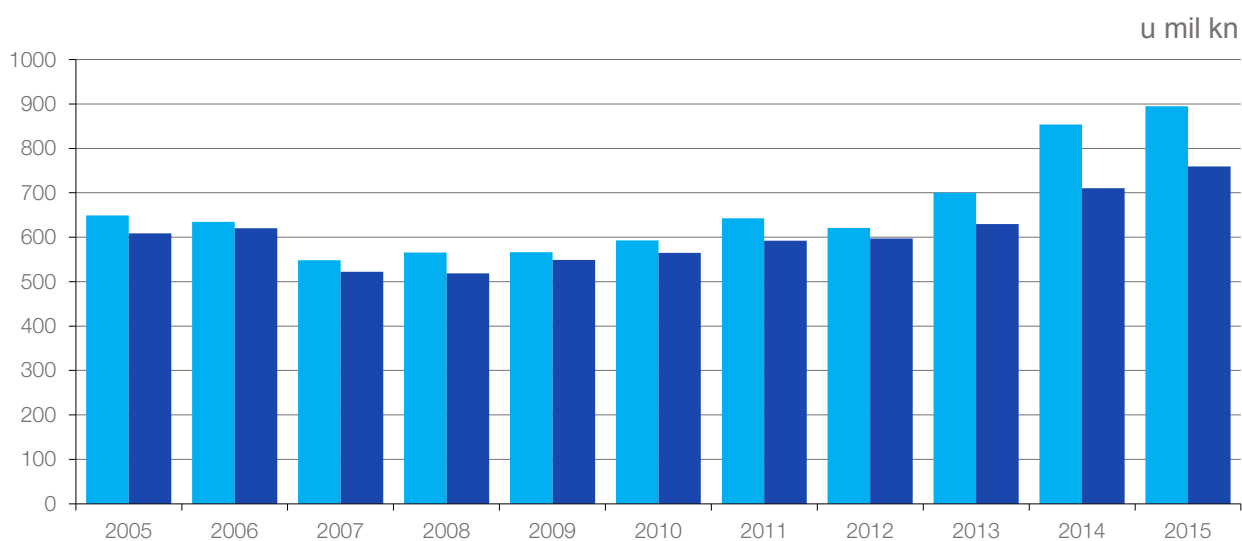
| | | | | | | | |
|----|-------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----|
| 36 | 113 | Troškovi smjene (materijal i usluge) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 114 | Troškovi upravljanja i pogonskih intervencija (mat. i usl.) | 3.216.508 | 3.972.000 | 3.581.754 | 3.581.754 | 111 |
| 38 | 115 | Troškovi prodajne funkcije (materijal i usluge) | 55.781.143 | 62.825.000 | 55.201.727 | 55.201.727 | 99 |
| 39 | 1317 | Troškovi zaštite na radu | 12.044.081 | 13.724.484 | 12.192.510 | 12.192.510 | 101 |
| 40 | 1319 | Alati i strojevi | 5.000.119 | 4.568.000 | 4.674.854 | 4.674.854 | 93 |
| 41 | 1320 | Troškovi uredskog poslovanja | 5.441.062 | 5.771.230 | 5.823.603 | 5.823.603 | 107 |
| 42 | 1321 | Uredska oprema | 612.094 | 964.305 | 896.521 | 896.521 | 146 |
| 43 | 1322 | Troškovi telekomunikacijskih usluga | 6.920.671 | 8.781.700 | 8.200.645 | 8.200.645 | 118 |
| 44 | 1323 | Poštanske i dostavljачke usluge | 1.192.045 | 1.336.000 | 1.115.661 | 1.115.661 | 94 |
| 45 | 1324 | Rasvjeta i grijanje | 27.898.149 | 30.521.841 | 32.519.683 | 32.519.683 | 117 |
| 46 | 1325 | Održavanje i popravak nekretnina | 18.853.691 | 23.343.300 | 21.064.025 | 21.064.025 | 112 |
| 47 | 1326 | Održavanje računarske opreme | 4.095.834 | 6.377.000 | 5.063.120 | 5.063.120 | 124 |
| 48 | 1328 | Najamnine i prava služnosti | 2.624.946 | 2.714.008 | 2.782.310 | 2.782.310 | 106 |
| 49 | 1329 | Troškovi zaštite | 9.538.634 | 11.420.660 | 10.263.406 | 10.263.406 | 108 |
| 50 | 1330 | Promocija i odnosi s javnošću | 31.615 | 50.000 | 49.132 | 49.132 | 155 |
| 51 | 1332 | Istraživanje i razvoj | 768.190 | 4.031.131 | 1.889.795 | 1.889.795 | 246 |
| 52 | 134 | Vozni park | 58.482.703 | 59.704.789 | 52.725.394 | 52.725.394 | 90 |
| 53 | 135 | Restoran | 1.789.396 | 1.971.000 | 1.735.687 | 1.735.687 | 97 |
| 54 | 1362 | Troškovi odmarališta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 55 | 1372 | Održavanje tehničkih sustava zaštite | 209.148 | 241.000 | 188.921 | 188.921 | 90 |
| 56 | 1373 | Održavanje telekomunikacijske opreme | 710.593 | 943.420 | 762.878 | 762.878 | 107 |
| 57 | 2 | Troškovi za investicije u vlastitoj režiji (materijal) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 58 | 3 | Troškovi za naplative usluge (materijal i usluge) | 23.421.348 | 26.826.000 | 16.999.784 | 16.999.784 | 73 |
| 59 | 47 | Troškovi osoblja (59+60) | 1.028.063.431 | 1.062.434.094 | 1.057.480.976 | 1.057.480.976 | 103 |
| 60 | | Bruto plaće | 881.783.650 | 907.287.867 | 902.932.856 | 902.932.856 | 102 |
| 61 | | Doprinosi na bruto plaće | 146.279.781 | 155.146.227 | 154.548.120 | 154.548.120 | 106 |
| 62 | 43 | Amortizacija | 818.649.482 | 866.084.744 | 853.746.041 | 853.746.041 | 104 |
| 63 | 45 | Vrijednosno uskladjivanje imovine i rezerviranja | 156.841.560 | 120.000.000 | 154.090.046 | 154.090.046 | 98 |
| 64 | | Ostala materijalna prava zaposlenih (64+65) | 37.217.051 | 39.515.190 | 39.080.723 | 39.080.723 | 105 |
| 65 | 1312 | Otpremnine | 1.160.454 | 2.206.706 | 2.806.888 | 2.806.888 | 242 |
| 66 | 13131 | Isplate prema Kolektivnom ugovoru | 36.056.597 | 37.308.484 | 36.273.835 | 36.273.835 | 101 |
| 67 | 1335 | Ugovoreno osiguranje | 14.956 | 10.000 | 0 | 0 | 0 |
| 68 | | Fond rizika | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 69 | | Porezi i doprinosi neovisni o poslovnom rezultatu (69+70+71) | 26.810.732 | 30.680.330 | 26.831.621 | 26.831.621 | 100 |
| 70 | 1336 | Naknade i članarine | 25.693.735 | 29.439.210 | 25.645.103 | 25.645.103 | 100 |
| 71 | 1337 | Porezi i doprinosi | 1.116.997 | 1.241.120 | 1.186.519 | 1.186.519 | 106 |
| 72 | 13133 | Doprinosi za neplaćeni dopust | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 73 | 4411 | Troškovi službenih putovanja | 5.210.160 | 5.259.000 | 4.590.459 | 4.590.459 | 88 |
| 74 | 4412 | Naknade troškova prijevoza na rad | 46.348.242 | 49.385.200 | 47.609.347 | 47.609.347 | 103 |
| 75 | 4419 | Naknade ostalih troškova zaposlenima | 6.454.033 | 10.600.000 | 7.095.448 | 7.095.448 | 110 |

prihodi i rashodi

| | | | | | | |
|------------|-----------|---|----------------------|----------------------|----------------------|------------|
| 76 | 1360 | Reprezentacija | 1.181.259 | 1.479.369 | 1.531.537 | 130 |
| 77 | 1333,1377 | Bankovni troškovi, trošk. platnog prometa, trošk. izdavanja obveznica | 11.650.134 | 12.021.500 | 12.451.347 | 107 |
| 78 | | Troškovi stručnog obrazovanja (78+79) | 3.774.198 | 5.576.890 | 4.400.463 | 117 |
| 79 | 1315 | Obuka osoblja | 2.428.760 | 3.928.967 | 3.111.072 | 128 |
| 80 | 1339 | Stipendije, pomoći i stručna praksa učenika i studenata | 1.345.438 | 1.647.923 | 1.289.391 | 96 |
| 81 | 48 | Naknadno utvrđeni troškovi iz proteklih godina | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 82 | | Ostali troškovi poslovanja (82 do 97) | 31.556.440 | 29.274.826 | 21.137.252 | 67 |
| 83 | 13132 | Medicinski programi odmora i rehabilitacije, zdravstv.usluge i iskaznice | 222.889 | 330.500 | 373.723 | 168 |
| 84 | 1375 | Darovanja u vrijednosti do 2% prihoda | 972.650 | 0 | 0 | 0 |
| 85 | 1314 | Kompenzacije u slučaju povrede na radu i prof.oboljenja | 49.643 | 32.900 | 5.427 | 11 |
| 86 | 1316 | Troškovi standarda zaposlenih | 0 | 2.320.792 | 1.275.278 | 0 |
| 87 | 1327 | Troškovi štampanja i informiranja | 1.313.857 | 1.905.160 | 1.499.053 | 114 |
| 88 | 1331 | Naknade za profesionalne usluge | 3.875.311 | 7.378.300 | 3.271.120 | 84 |
| 89 | 1378 | Troškovi javne nabave | 1.162.781 | 1.805.640 | 1.248.725 | 107 |
| 90 | 1334,1374 | Troškovi zaštite okoline i naknade na opterećivanje okoliša otpadom | 1.465.022 | 2.066.596 | 1.484.760 | 101 |
| 91 | 1338 | Nadzorni odbor i povjerenstva | 29.830 | 48.500 | 52.041 | 174 |
| 92 | 1361 | Neposlovni rashodi | 25.900 | 34.950 | 29.315 | 113 |
| 93 | 1363 | Troškovi stanova u vlasništvu HEP-a | 5.337 | 17.800 | 7.326 | 137 |
| 94 | 1364 | Poslovi na uređenju statusa NE Krško i ostalih el. en. objekata izvan RH | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 95 | 1365 | Troškovi restrukturiranja | 7.721.955 | 571.851 | 571.851 | 7 |
| 96 | 1367 | Naknade za obav. posl. regulacije i organiziranja.tržišta za energet. djelat. | 3.297.825 | 5.000.000 | 4.343.967 | 132 |
| 97 | 1371 | Naknade šteta pravnim i fizičkim osobama | 11.328.947 | 7.637.130 | 6.772.939 | 60 |
| 98 | 1370 | Ostali troškovi poslovanja i projekt DYMASOS | 84.493 | 124.707 | 201.726 | 239 |
| 99 | 1376 | Sufinanciranje pri izgradnji investicijskih objekata | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 100 | | Izvanredni rashodi | 17.049.110 | 0 | 17.753.574 | 104 |
| 101 | | ALOCIRANI ZAJEDNIČKI TROŠKOVI U HEP GRUPI (101+102) | 199.495.463 | 155.527.126 | 190.996.201 | 96 |
| 102 | 63,64 | Zajednički troškovi HEP Grupe i HEP d.d. | 153.606.940 | 155.527.126 | 152.185.039 | 99 |
| 103 | 66 | Troškovi između d.o.o. | 45.888.523 | 0 | 38.811.162 | 85 |
| IV. | | UKUPNI TROŠKOVI UKUPNI TROŠKOVI | 6.283.161.889 | 6.039.969.801 | 6.115.119.860 | 97 |
| 104 | | Promjene vrijednosti zalih | 2.918 | 0 | 0 | 0 |
| 105 | | Nabavna vrijednost prodane robe - emisije, ostalo | 357.901 | 0 | 757.020 | 212 |
| 106 | 67 | Smanjenje troškova za usluge unutar HEP grupe | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 107 | | Smanjenje troškova za interni obračun | -10.184.465 | -8.000.000 | -7.348.529 | 72 |
| V. | | POSLOVNI RASHODI | 6.273.338.243 | 6.031.969.801 | 6.108.528.351 | 97 |
| VI. | | DOBIT IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI (I+II-V) | 783.431.769 | 671.400.198 | 907.812.305 | 116 |
| 108 | | Financijski prihodi | 1.269.078 | 0 | 2.039.301 | 161 |
| 109 | | Financijski rashodi | 2.754.120 | 977.892 | 1.600.192 | 58 |
| VII. | | DOBIT/GUBITAK IZ FINACIJSKIH AKTIVNOSTI | -1.485.043 | -977.892 | 439.110 | -30 |
| 110 | | Manjinski udio | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VIII. | | DOBIT FINACIJSKOG RAZDOBLJA PRIJE OPOREZIVANJA | 781.946.726 | 670.422.306 | 908.251.415 | 116 |

6.5. Ostvarenje plana redovitog poslovanja

| | Naziv aktivnosti | PlaN | Ostvarenje | % |
|----|---------------------------------------|--------------------|--------------------|------------|
| 11 | Direktni troškovi osnovne djelatnosti | 435.550.642 | 333.406.362 | 77% |
| 12 | Troškovi održavanja | 199.300.000 | 195.339.993 | 98% |
| 13 | Opći troškovi poslovanja | 259.616.643 | 230.773.366 | 89% |
| | Ukupno redovno poslovanje | 894.467.285 | 759.519.721 | 85% |



■ Plan ■ Ostvarenje FK

07

Kapitalni objekti



7.1. Izgrađeni kapitalni objekti

| Red. br. | Distribucijsko područje | Aktivnost | Naziv i opis objekta | FINANCIJSKI PODACI | | TEHNIČKI PODACI | | | | | | | |
|---------------|-------------------------|------------------------------|---|---|---------------------------------|-----------------|------------|--------|-------|-------|--|------|-------------------|
| | | | | Planirana ukupna vrijednost ulaganja (kn) | Ukupna vrijednost ulaganja (kn) | Sn (MVA) | TS | | | | DV/KB | | |
| | | | | | | | Broj polja | 110 kV | 35 kV | 20 kV | 10 kV | Tip | Dužina trase (km) |
| 1 | Zagreb | Novi objekti | TS 110/10(20) kV FERENŠČICA | 56.350.000 | 56.347.520 | 40 + 40 | 6 | 48 | | | | | |
| 2 | Zagreb | Rekonstrukcija, Novi objekti | RASPLET 10(20) kV IZ TS 110/10(20) kV FERENŠČICA | 8.000.000 | 7.499.650 | | | | | | XHE49-A 12/20(24) kV 3x(1x185/25 mm ²) | 30,0 | |
| 3 | Zabok | Rekonstrukcija | TS 110/35/10(20) kV ZABOK - DISTRIBUCIJSKI DIO | 11.500.000 | 11.300.000 | 8 + 8 | | 11 | 24 | | | | |
| 4 | Zabok | Rekonstrukcija | KB 35 kV TS ZLATAR BISTRICA - TS KONUŠČINA | 3.360.000 | 3.336.620 | | | | | | XHE49-A 21/36(42) kV 3x(1x185/25 mm ²) | 9,5 | |
| 5 | Čakovec | Rekonstrukcija | TS 110/35/10(20) kV TROKUT - DISTRIBUCIJSKI DIO | 17.850.000 | 19.693.250 | 8 + 8 | | 21 | 22 | | | | |
| 6 | Bjelovar | Rekonstrukcija | TS 35/10(20) kV BJELOVAR 3 | 9.000.000 | 8.849.320 | 8 + 8 | | 8 | 15 | | | | |
| 7 | Osijek | Rekonstrukcija | TS 110/35/10(20) kV ĐAKOVO 2 - DISTRIBUCIJSKI DIO | 5.400.000 | 5.399.940 | | | 14 | 13 | | | | |
| 8 | Rijeka | Rekonstrukcija | TS 110/35/10(20) kV RIJEKA - DISTRIBUCIJSKI DIO | 25.160.000 | 25.160.000 | 40 + 40 | | | 44 | | | | |
| 9 | Karlovac | Rekonstrukcija | TS 35/10(20) kV OZALJ | 9.000.000 | 9.497.860 | | | 6 | 20 | | | | |
| 10 | Sisak | Rekonstrukcija | TS 110/20 kV GLINA | 10.050.000 | 9.995.600 | | | | 26 | | | | |
| Ukupno | | | | 155.670.000 | 157.079.760 | | | | | | | | |

7.2. Podaci o izgrađenim ostalim energetskim objektima

Transformatorske stanice 10(20)/0.4 kV

| Red. br | Naziv | JM | NOV | ZIR | Ukupno |
|---------|--------------------|-----|-----|-----|--------|
| 1. | Ukupno kablskih TS | kom | 50 | 124 | 174 |
| 2. | Ukupno zračnih TS | kom | 28 | 28 | 56 |
| Ukupno: | | | 78 | 152 | 230 |

KB 10(20) kV

| Red. br | Naziv | JM | NOV | ZIR | Ukupno |
|---------|---------------|----|---------|---------|---------|
| 1. | Ukupno kabela | m | 692.148 | 176.548 | 868.696 |
| Ukupno: | | | 692.148 | 176.548 | 868.696 |

DV 10(20) kV

| Red. br | Naziv | JM | NOV | ZIR | Ukupno |
|---------|---------------------|----|--------|---------|---------|
| 1. | Ukupno DV 10(20) kV | m | 14.419 | 132.966 | 147.385 |
| Ukupno: | | | 14.419 | 132.966 | 147.385 |

KB NN

| Red. br | Naziv | JM | NOV | ZIR | Ukupno |
|---------|---|----|--------|--------|---------|
| 1. | Ukupno KB NN (presjeci 50 mm ² i veći) | m | 60.591 | 38.973 | 99.564 |
| 2. | Ukupno KB NN (presjeci do 50 mm ²) | m | 34.752 | 51.649 | 86.401 |
| Ukupno: | | | 95.343 | 90.622 | 185.965 |

MR NN

| Red. br | Naziv | JM | NOV | ZIR | Ukupno |
|---------|---|----|--------|---------|---------|
| 1. | Ukupno magistralnog SKS-a (presjeci 35 i 70 mm ²) | m | 65.577 | 337.351 | 402.928 |
| 2. | Ukupno priključci SKS-a (presjeci 16 i 25 mm ²) | m | 27.395 | 218.655 | 246.050 |
| Ukupno: | | | 92.972 | 556.006 | 648.978 |

008

**Društveno
odgovorno
poslovanje**

8.1. Zaštita okoliša

Sustav upravljanja okolišem uspostavljen je prema normi ISO 14001:2004 još 2013. godine te je i u 2015. godini nastavio donositi znatne koristi poslovanju HEP ODS-a, posebice u dijelu usklađivanja sa sve brojnijim zakonskim zahtjevima s područja zaštite okoliša i gospodarenja otpadom. Dokumentacija sustava upravljanja okolišem i aktivnosti koje se na temelju nje provode doprinijele su učinkovitijim postupanjem s otpadom i s kemikalijama, provedbi mjera za smanjenje rizika od neželjenih događaja propisivanjem postupaka u slučajevima izvanrednih stanja te provedbi mjera za zaštitu zraka, tla, voda i zdravlja zaposlenika.

S ciljem ostvarivanja daljnjih koristi od uspostave sustava i njegovog poboljšanja, u 2015. godini obavljen je niz aktivnosti od kojih se posebno mogu istaknuti:

- revizija ključnih dokumenata sustava upravljanja okolišem: politike upravljanja okolišem, općih i pojedinačnih ciljeva, procedura i dijela radnih uputa
- organiziran je edukacijski seminar iz područja zaštite okoliša za sve predstavnike posloводства i njihove suradnike, s posebnim naglaskom na revidiranu dokumentaciju, analizu aktualnih zakonskih propisa i pregled prethodnog razdoblja,
- provedeni su interni auditi u svim organizacijskim jedinicama HEP ODS-a, od čega je jedan ciklus audita proveden od strane vodećih auditora prema normi ISO 14001,
- s razine sjedišta osigurana su financijska sredstva potrebna za edukaciju zaposlenika prema novim zakonskim odredbama,
- u postupku izrade Plana investicija za 2016. godinu otvoren je investicijski program za ulaganja temeljem SUO, s planiranim sredstvima u iznosu od 3.500.000 kn koji će se s razine sjedišta rasporediti prema zaprimljenim zahtjevima distribucijskih područja unutar četiri zadane kategorije: uređenje skladišta transformatora, uređenje privremenih skladišta otpada, saniranje površina onečišćenih curenjem ulja iz starog voznog parka te sanacija uljnih i septičkih jama.



ZAŠTITA BIORAZNOLIKOSTI

Tijekom 2015. započeta je revizija Sporazuma o suradnji pri provođenju mjera zaštite zaštićene vrste bijele rode iz 2004. između tadašnjeg Ministarstva kulture i Hrvatske elektroprivrede. Tijekom više od 10 godina provođenja odredbi iz Sporazuma došlo je do značajnih promjena u institucijskom okviru te zakonskim propisima iz područja zaštite prirode stoga je revizija trebala uskladiti Sporazum s postojećim stanjem te nastaviti sa zaštitom bijele rode. Novim Sporazumom detaljnije su definirane odgovornosti kod izvanrednih događanja, obuhvaćena je suradnja pri provedbi prstenovanja roda te provedba mjera zaštite od strujnog udara na stupnim stanicama, rastavljačima i drugim potencijalno opasnim elementima mreže na udaljenosti do 300m od gnijezda.

Nakon čestih stradavanja sova ušara (*Bubo bubo*) na dalekovodima u dolini Neretve u Elektrodalmaciji Split, HEP ODS je postavio zaštitu na stupovima dalekovoda od Opuzena do ušća Neretve. Kako bi se očuvala ova zaštićena vrsta, HEP ODS je ugradio višenaponsku zaštitu na dalekovodima u ukupnoj dužini od oko osam kilometara, u što je uloženo više od 200.000,00 kn.

Na zaštitu bioraznolikosti, a posebice zaštitu ptica od elektrokcije, na razini HEP ODS-a u 2015. godini uloženo je više od 1.500.000,00 kn.



8.2. Zaštita na radu

Poslovi djelatnosti svrstani su u grupu poslova visokog rizika. Iz tog razloga, a u cilju zaštite zdravlja i sigurnosti radnika na radu, HEP-ODS poduzima slijedeće aktivnosti:

- temeljem novog Zakona o zaštiti na radu (NN 71/14), donesen je novi Pravilnik o zaštiti na radu BILTEN HEP ODS broj 358 a u pripremi su i prilozi Pravilnika kojim se uređuje područje zaštite zdravlja i sigurnosti na radu,
- za radnike se provodi osposobljavanje za rad na siguran način, pod stručnim nadzorom stručnjaka zaštite na radu i ovlaštenika poslodavca za zaštitu na radu, o čemu se vodi pisana evidencija,
- sukladno Pravilniku o zaštiti na radu u DP-a su donesene odluke o imenovanju ovlaštenika poslodavca za zaštitu na radu po razinama,
- u većini DP-a je provedeno osposobljavanje imenovanih ovlaštenika poslodavca za zaštitu na radu
- prilikom obavljanja radova koristi se radna dokumentacija (isprave za rad),
- opasne tvari zamjenjuju se manje opasnim,
- za opasne radne procese izrađuju se pisane upute za rad,
- radnicima se osigurava osobna zaštitna sredstva te ih se upućuje na periodičke zdravstvene liječničke preglede,
- sukladno zakonskim odredbama sredstva rada, zaštitna oprema i strojevi i uređaji s povećanim opasnostima, redovito se ispituju i pregledavaju,
- analiziraju se smrtni i teži ozljede na radu te se zaključci upućuju u distribucijska područja s ciljem upozorenja kako se slične situacije ne bi ponavljale



U nastavku su prikazani podaci o ozljedama na radu u proteklih osam (8) godina (obuhvaćene SVE ozljede neovisno o priznavanju od strane HZZO):

| HEP - Operator distribucijskog sustava d.o.o. | 2008. | 2009. | 2010. | 2011. | 2012. | 2013. | 2014. | 2015. |
|---|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <i>(Obuhvaćene SVE ozljede priznate i nepriznate od HZZO)</i> | | | | | | | | |
| Prosječan broj zaposlenih radnika | 9.831 | 9.143 | 9.098 | 9.022 | 8.937 | 7.894 | 7.588 | 7.744 |
| Ukupan broj ozlijeđenih radnika | 230 | 211 | 194 | 180 | 184 | 153 | 128 | 127 |
| - lakše ozljede | 221 | 190 | 172 | 161 | 161 | 136 | 107 | 115 |
| - teške ozljede | 9 | 19 | 22 | 18 | 21 | 17 | 21 | 12 |
| - smrtne ozljede | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Ukupno izgubljeni radni dani zbog SVIH ozljeda na radu | 14.008 | 10.252 | 12.284 | 9.334 | 8.950 | 7.945 | 6.012 | 4.634 |
| Broj ozljeda na 1000 zaposlenih | 25,19 | 23,08 | 21,32 | 19,95 | 20,59 | 19,26 | 16,87 | 16,39 |
| Index učestalosti ozljeda na radu po godinama | 13,96 | 12,77 | 11,81 | 11,04 | 11,39 | 10,65 | 9,32 | 9,24 |
| Index težine ozljede na radu po godinama | 84,05 | 62,05 | 74,79 | 57,73 | 55,39 | 55,67 | 43,78 | 42,91 |

U 2015. godini u HEP ODS-u nije bilo ozljeda na radu sa smrtnim posljedicama niti su zabilježene profesionalne bolesti.

U 2015. godini nastavljena je sustavna provedba aktivnosti za uvođenje sustava upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti radnika na radu u HEP ODSu, sukladno standardu OHSAS 18001:2007.

Od najvažnijih aktivnosti mogu se izdvojiti:

- na razini Društva donesena je Politika upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu,
- izrađeni su ciljevi upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu,
- izrađena je temeljna dokumentacije sustava upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti radnika na radu na razini Društva (priručnik, procedure, radne upute),
- provedena je edukacija predstavnika posloводства za SU ZZS i internih auditora prema standardu OHSAS 18001:2007,
- proveden je jedan ciklus inicijalnih audita u svim organizacijskim jedinicama Društva, od strane vodećih auditora prema standardu OHSAS 18001:2007,
- nastavljeno je otklanjanje svih nedostataka u domeni zaštite na radu i usklađivanje sa zahtjevima iz dokumentacije.

S daljnjim aktivnostima na uvođenju sustava upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti radnika na radu nastavlja se u 2016. godini prema planu uspostave sustava.

8.3. Energetska učinkovitost

Sustav upravljanja energijom prema normi HRN EN ISO 50001:2012

HEP ODS je krajem poslovne 2015. godine započeo s procesom uspostave sustava upravljanja energijom sukladno međunarodnoj normi HRN EN ISO 50001:2012. Temeljno opredjeljenje HEP ODS-a u upravljanju energijom je postizanje poboljšanja energetske performansi, odnosno mjerljivih rezultata povezanih s energetskom učinkovitošću, korištenjem i potrošnjom energije.

Istovremeno s uspostavom sustava upravljanja energijom, HEP ODS je krajem poslovne 2015. godine započeo i s Programom uspostave i provedbe sustava gospodarenja energijom (SGE Program) i uvođenja ESCO Monitor sustava u poslovne zgrade HEP ODS-a. SGE Program za HEP ODS će u poslovnoj 2016. godini provoditi HEP ESCO d.o.o., sukladno ugovoru o međusobnim odnosima između HEP d.d. i HEP ESCO.d.o.o., s ciljem osiguravanja:

- analize i ažuriranja postojećih općih, građevinskih i energetske podataka o zgradama u vlasništvu HEP-a d.d.,
- uvođenja sustava daljinskog očitavanja i praćenja, analize potrošnje energije i vode (ESCO Monitor®) te mjerenja i verifikacije ušteda energije i vode,
- prikupljanja podataka i izvještavanja o provedenim mjerama energetske učinkovitosti u HEP ODS-u i na razini HEP Grupe te optimizacije potrošnje energije i vode,
- zadovoljavanja postojećih i pripreme za ispunjavanje novih zakonskih obaveza,
- kontinuiranog nadzora nad troškovima energije i vode, smanjenja troškova te smanjenja štetnog utjecaja na okoliš,
- uspostave registra svih zgrada u HEP ODS-u i HEP Grupi te uspostave sustava za praćenje propisanih ušteda od 1,5% godišnje,
- uspostavljanja temelja za ulaganje u provedbu mjera energetske učinkovitosti i obnovljivih izvora energije te poboljšanja imidža HEP ODS-a i HEP Grupe u javnosti
- imenovanja osoba za gospodarenje i upravljanje energijom te razvijanja svijesti zaposlenika vezano za potrošnju energije i energetske učinkovitost.

HEP ODS je usmjeren na odgovorno korištenje energije te je opredijeljen za trajno praćenje i poboljšavanje energetske performansi na svim svojim objektima, opremi i postrojenjima distribucijske mreže. Temeljem utjecaja djelatnosti na energetske učinkovitost, HEP ODS se opredijelio za uspostavu, primjenu i kontinuirano poboljšavanje sustava upravljanja energijom, temeljenog na zahtjevima međunarodne norme HRN EN ISO 50001:2012.

Energetska učinkovitost dio je poslovne strategije, a opredjeljenje HEP ODS-a u 2016. godini je:

- redovito pratiti propise Republike Hrvatske, direktive i uredbu EU, uspostaviti, održavati i poboljšavati sustav upravljanja energijom te omogućiti slijed sustavnog pristupa u postizanju trajnog poboljšanja energetske učinkovitosti, uključujući korištenje i potrošnju energije u obavljanju djelatnosti,
- provesti energetske ocjene i utvrditi polazne osnove kao pokazatelje energetske učinkovitosti, postaviti, provoditi, dokumentirati i nadzirati ciljeve i programe sustavnog upravljanja energijom te izraditi akcijske planove potrebne za ostvarenje rezultata uštede energije i poboljšavanje energetske učinkovitosti,
- razvijati svijest o upravljanju energijom i energetske učinkovitosti te kontinuirano osposobljavati i informirati zaposlenike, kao i sve vanjske partnere i dobavljače,
- učinkovito koristiti postojeće resurse i ustrajati na neprekidnom povećavanju energetske učinkovitosti,
- odgovorno gospodariti i upravljati energijom, gdje god je moguće koristiti obnovljive izvore energije i energiju manje štetnu za okoliš,
- energetske ciljeve u smjeru smanjenja troškova energije, kao ishoda i postignuća poboljšanja upravljanja energijom kroz sustavno gospodarstvo i upravljanje energijom na svim organizacijskim razinama te uspostava i certifikacija sustava upravljanjem energijom prema međunarodnoj normi HRN EN ISO 50001-2012,
 - suradnja s nadležnim tijelima, lokalnim zajednicama i ostalim zainteresiranim stranama.

8.4. Etika

Poslovna etika je sastavni dio korporativnog upravljanja svake organizacije pa tako i HEP ODS-a. Sustav upravljanja poslovnom etikom obuhvaća puno širu problematiku od same izrade i korištenja etičkog kodeksa. Načela poslovnog ponašanja zasnivaju se na sljedećim etičkim vrijednostima: zakonitosti rada i poslovanja, profesionalnosti, stručnosti, savjesnosti, objektivnosti, neovisnosti, razvidnosti i nepristranosti u radu, odgovornosti i nultoj stopi tolerancije prema korupciji.

Etički kodeks predstavlja pravila poželjnog ponašanja koja se baziraju na temeljnim vrijednostima, načelima i pravilima odgovornog poslovanja i ponašanja organizacije, ali ne predstavlja striktna pravila ponašanja u svakoj potencijalnoj situaciji. Etički kodeks je najrazvijenija i najzastupljenija komponenta upravljanja poslovnom etikom u svjetskoj poslovnoj praksi, iako je prihvaćanje etičkog kodeksa prihvaćanje minimalnih standarda u upravljanju etikom.

| Struktura zaprimljenih pritužbi | Ukupno | Utemeljeno | Neutemeljeno |
|---|---------------|-------------------|---------------------|
| Broj zaprimljenih prijava i prigovora | 285 | 159 | 126 |
| Broj riješenih prijava i prigovora | 285 | 159 | 126 |
| Broj anonimnih prijava i prigovora (ukupno) | 6 | 2 | 4 |
| a) Broj neanonimnih prijava i prigovora | 279 | 157 | 122 |
| b) Broj neanonimnih prijava od radnika HEP-a | 5 | 3 | 2 |
| Broj neanonimnih prijava i prigovora od drugih zainteresiranih pravnih i fizičkih osoba | 274 | 154 | 120 |
| Broj pritužbi po temama/područjima | Ukupno | Utemeljeno | Neutemeljeno |
| Radni odnos | 8 | 3 | 5 |
| Mito i korupcija | 3 | 2 | 1 |
| Javna nabava | 0 | 0 | 0 |
| Odnos prema kupcima | 40 | 29 | 11 |
| Obračun i račun | 131 | 63 | 68 |
| Priključak na NN mrežu | 35 | 23 | 12 |
| Neovlaštena potrošnja | 11 | 6 | 5 |
| Ostalo | 57 | 34 | 23 |

HEP ODS je putem prijava i prigovora korisnika mreže zaprimio 285 predmeta, upućenih povjereniku za etiku Društva, a veći broj predmeta se izravno nije ticao poslovne etike. Broj predmeta u kojim su se korisnici mreže HEP ODS-a žalili na račune, obračun, realizaciju priključaka i slično činili su preko 60% od ukupno pristiglih predmeta. U takvim predmetima povjerenik za etiku komunicira s nadležnim odjelima i odjelima za odnose s kupcima te šalje konačne odgovore korisnicima mreže, koji su poslali prijavu ili prigovor.

Ukupan broj zaprimljenih i obrađenih predmeta, njihova struktura i područja na koja su se predmeti odnosili prikazani su u Tablici 1. Od 285 ukupno zaprimljenih predmeta 126 predmeta je bilo neutemeljeno a 159 utemeljeno. Broj prijava koje su se ticale poslovne etike iz područja radnog odnosa, mita i korupcije, javne nabave, odnosa s kupcima i ostalog je u 2015. godini bio ukupno 108, odnosno oko 38% od ukupnog broja obrađenih predmeta, a od toga 40 neutemeljenih i 68 utemeljenih predmeta.

8.5. Odnosi s korisnicima

HEP ODS kontinuirano radi na podizanju kvalitete usluga. Korisnicima želimo osigurati visoku razinu kvalitete isporučene električne energije te prepoznati i ispuniti njihove potrebe i zahtjeve. Putem Internet stranica HEP ODS-a (www.hep.hr/ods) korisnici mogu saznati sve o planiranim radovima i planiranim prekidima u isporuci električne energije, a korištenjem aplikacije „Moj račun“ mogu saznati informacije o električnoj energiji koju su potrošili, svojim računima i uplatama ili dostaviti stanje svojeg brojila. Također, putem Internet stranica korisnici mogu HEP ODS-u dostaviti svoja pitanja te pronaći razne informacije koje se odnose na poslovanje pojedinih distribucijskih područja te se upoznati s propisima koji uređuju poslovanje HEP ODS-a.

Osim informacija dostupnih putem Internet stranica, korisnicima su na raspolaganju i besplatni telefonski brojevi u lokalnim organizacijskim jedinicama (elektrama). Uz navedeno, za potrebe dostave stanja brojila, korisnicima je na raspolaganju i besplatni telefonski govorni automat na broju 0800 0555.

HEP ODS korisnicima nudi više načina plaćanja računa, a oni svoje račune za utrošenu električnu energiju i račune za korištenje mreže mogu plaćati bez naknade u svim poslovnicama FINA-e i Hrvatske pošte.

U svakom distribucijskom području organiziran je prihvata i obrada upita korisnika, pružanje informacija i obrada prigovora te mogućnost dobivanja informacije vezane uz priključenje na distribucijsku mrežu i ostale informacije o radu distribucijskog područja.

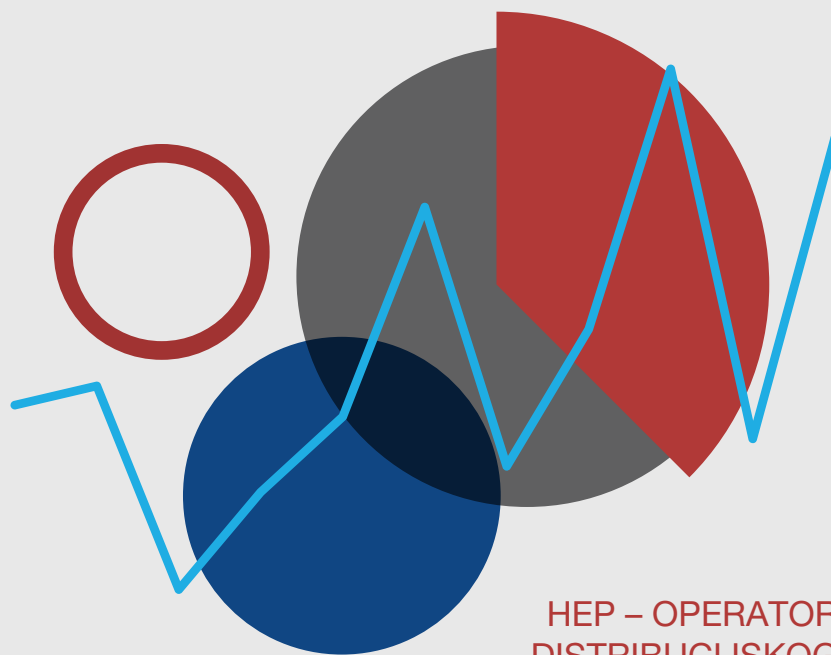
HEP ODS je u svakom distribucijskom području, sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača, organizirao Povjerenstvo za reklamacije potrošača. Povjerenstva su sastavljena od predstavnika udruga za zaštitu potrošača i predstavnika HEP ODS-a te raspravljaju i donose odluke vezane uz prigovore koji su im upućen.

Impressum

HEP – Operator distribucijskog sustava d.o.o.
Ulica Grada Vukovara 37
10000 Zagreb
www.hep.hr/ods

Za izdavača:
Željko Šimek, dipl.ing.

Grafička priprema:
Petra Ružman Puntarić



HEP – OPERATOR
DISTRIBUCIJSKOG
SUSTAVA D.O.O.
ZAGREB