

# OBJAŠNJENJE STAVKI RAČUNA ZA UTROŠENU ELEKTRIČNU ENERGIJU - KUPAC KATEGORIJE KUĆANSTVO

Račun za utrošenu električnu energiju kupcima kategorije kućanstvo s polugodišnjim obračunskim razdobljem šalje se svakih 6 mjeseci dok se kupcima koji se nalaze u mjesečnom načinu obračuna šalje svaki mjesec, sukladno Pravilniku o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom. Na svakom računu naveden je mjesec izdavanja sljedećeg računa. Račun se dostavlja na adresu obračunskog mjernog mjesta ili na neku drugu adresu, ukoliko je to kupac zatražio putem pošte ili putem elektroničke pošte.

## Primjer računa kupca s polugodišnjim obračunskim razdobljem

### PRVA STRANA RAČUNA:



ELEKTRA d.o.o.

Matični broj: 04622430  
OIB: 43965974818

ZAGREB, Ulica grada Vukovara 37  
TEL: , bespl. potroš. tel.:0800 300 303  
FAX: 00385 (0)21 439 512  
RAČUN: HR4924070001500325331

Podaci o kupcu:  
Ugovorni račun: 2212345678  
Poslovni partner: 1000012345  
Kupac: JOSIP JOSIPOVIĆ  
Ulica i kbr: ZAGREBAČKA AVENIJA 1  
Mjesto: ZAGREB  
OIB: 01234567891

Mjesto i datum računa: ZAGREB, 30.04.2024  
Datum dospijea: 17.05.2024  
Izdavanje sljedećeg računa: 11.2024  
Br.dok.: 100001234567, 02.05.2024, 10:14:12  
R-1

1

1a

JOSIP JOSIPOVIĆ  
ZAGREBAČKA AVENIJA 1  
10 000 ZAGREB

2 RAČUN br: 2201234567-240420-9 razdoblje: 01.11.2023 - 30.04.2024



Opis	Iznos EUR	3
Ukupan iznos za električnu energiju (opskrba i korištenje mreže)	4 180,99	5
Naknada za poticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora	22,11	6
Solidarna naknada	6,41	6a
Popust za solidarnu naknadu	-6,41	7
Porezna osnovica	203,10	8
PDV 13 % (osnovica 203,10)	26,40	9
A. UKUPAN IZNOS RAČUNA	229,50	10
B. Zbroj izdanih rata za obračunsko razdoblje (01.11.2023-30.04.2024)	168,46	11
C. RAZLIKA (A - B)	61,04	12
D. Dugovanje na dan obračuna (30.04.2024)	0,00	13
Ukupno preplaćeno - (C + D)	61,04	

Oslobođeno od plaćanja trošarine sukladno članku 105. stavku 8. točki 5. Zakona o trošarinama.  
Podaci na poleđini su sastavni dio računa.

Temeljem Uredbe Vlade RH cijena električne energije ostaje regulirana do 30.09.2024.  
Vlada RH preuzima teret rasta cijena energenata kako bi Vam osigurala niže cijene od cijena na tržištu električne energije (referentna razlika za ovaj račun iznosi 49,48 EUR).

## LEGENDA

- Informacije o račun** - podaci o mjestu i datumu izdavanja računa, datumu dospijea, mjesec izdavanja sljedećeg računa, podaci o kupcu, adresa dostave računa te podaci o izdavatelju računa
- Podaci o kupcu:**
  - Ugovorni račun** - jedinstveni evidencijski broj svakog kupca, upisan je na zaglavlju računa i sastavni je dio poziva na broj naznačenog na uplatnici
  - Poslovni partner** - kupac, može biti fizička ili pravna osoba
- Ra** - broj računa te početak i kraj obračunskog razdoblja na koje se račun odnosi
- Iznos EUR** - iznosi iskazani u službenoj valuti
- Ukupan iznos za električnu energiju (opskrba i korištenje mreže)** - obračunati iznos po tarifnim stavkama, odnosno umnožak količina i jediničnih cijena za opskrbu, prijenos i distribuciju, zaokružen na dva decimalna mjesta
- Naknada za poticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora** - obračunava se sukladno Odluci o naknadi za obnovljive izvore energije i visokoučinkovitu kogeneraciju (NN 31/23, NN 24/24)
- Solidarna naknada** - obračunava se sukladno Uredbi o kriterijima za stjecanje statusa ugroženih kupaca energije iz umreženih sustava (NN 95/15, NN 31/22, NN 28/24)
- Popust za solidarnu naknadu** - popust koji opskrbljivač osigurava krajnjem kupcu
- Porezna osnovica** - temelj za izračun poreza, odnosno iznos na koji se primjenjuje porezna stopa
- Iznos PDV-a** - iznos poreza izračunat primjenom propisane stope poreza na poreznu osnovicu
- Ukupan iznos računa** - suma porezne osnovice, pripadajućih iznosa poreza i kamata
- Zbroj izdanih rata za obračunsko razdoblje** - predstavlja ukupan iznos mjesečnih novčanih obveza za prethodno polugodišnje obračunsko razdoblje
- Razlika (A-B)** - predstavlja novčani iznos koji se definira na temelju utvrđene potrošnje za polugodišnje obračunsko razdoblje umanjeno za mjesečne novčane obveze određene temeljem Vaše prosječne mjesečne potrošnje odgovarajućeg prethodnog polugodišnjeg razdoblja
- Dugovanje na dan obračuna** - stanje na dan izdavanja računa
- Ukupno preplaćeno (C+D)** - preplata na dan izdavanja računa predstavlja iznos preplaćenih novčanih sredstava. Kupac ukoliko to želi, može osobno podići iznos svoje preplate ili isti koristiti za podmirenje budućih novčanih obveza. Na dan izdavanja računa može se utvrditi i "Dugovanje na dan izdavanja računa" što predstavlja ukupan iznos duga koji kupac mora platiti kako bi podmirio sve svoje dospjele obveze za isporučenu električnu energiju

## OBRAČUN POTROŠNJE

Obračunsko mjesto: JOSIP JOSIPOVIĆ, ZAGREBAČKA AVENIJA 1, 10 000 ZAGREB

14

Obr.: 1

Broj obračunskog mjesta: 0123456789

15

Kategorija potrošnje: Kućanstvo

Tarifni model: Kućanstvo Bijeli

Broj brojala	Tar. stavka	Datum od	Datum do	Broj mjeseci	Stanje od	Stanje do	Konstanta	Potrošak
12345678	RVT R1	01.11.2023	29.02.2024	6,00	56705,7	57462,4 - procjena	1	756,70
	RNT R2				52295,0	52686,4 - procjena	1	391,40
12345678	RVT R1	01.03.2024	07.03.2024		57462,4	57504,0 - očitavanje	1	41,60
	RNT R2				52686,4	52708,0 - očitavanje	1	21,60
12345678	RVT R1	08.03.2024	31.03.2024		57504,0	57621,0 - procjena	1	117,00
	RNT R2				52708,0	52776,0 - procjena	1	68,00
12345678	RVT R1	01.04.2024	19.04.2024		57621,0	57707,0 - očitavanje	1	86,00
	RNT R2				52776,0	52826,0 - očitavanje	1	50,00
12345678	RVT R1	20.04.2024	30.04.2024		57707,0	57752,9 - procjena	1	45,90
	RNT R2				52826,0	52857,8 - procjena	1	31,80

18

## PREGLED ZADUŽENJA I UPLATA U OBRAČUNSKOM RAZDOBLJU

Datum	Zaduženje	Uplate	Stanje
31.10.23	Dug na datum prethodnog obračuna	12,74	
	Zbroj izdanih rata na dan obračuna (30.04.2024)	168,46	
22.11.23	Uplaćeno	31,59	
22.11.23	Uplaćeno	32,05	
22.11.23	Uplaćeno	33,09	
22.11.23	Uplaćeno	36,06	
22.11.23	Uplaćeno	35,67	
22.11.23	Uplaćeno	12,74	
30.04.24	Dug na dan obračuna (D)	181,20	0,00
	Ukupno iznos računa (A)		229,50
	Zbroj izdanih rata za obračunsko razdoblje (B)		168,46
	Ukupan dug (D + A - B)		61,04

## OBRAČUNSKE STAVKE

	količina (kWh), (mj)*	cijena EUR	iznos EUR
RVT Distribucija	756	0,034508	26,09
RVT Distribucija	159	0,034508	5,49
RVT Distribucija	132	0,034508	4,56
RNT Distribucija	391	0,015927	6,23
RNT Distribucija	90	0,015927	1,43
RNT Distribucija	82	0,015927	1,31
Naknada za OMM Distribucija	6,00	1,540	9,24
<b>Distribucija ukupno</b>			<b>54,35</b>
RVT Prijenos	756	0,017254	13,04
RVT Prijenos	159	0,017254	2,74
RVT Prijenos	132	0,017254	2,28
RNT Prijenos	391	0,006636	2,59
RNT Prijenos	90	0,006636	0,60
RNT Prijenos	82	0,006636	0,54
<b>Prijenos ukupno</b>			<b>21,79</b>
RVT Opskrba	756	0,074789	56,54
RVT Opskrba	159	0,074789	11,89
RVT Opskrba	132	0,074789	9,87
RNT Opskrba	391	0,036697	14,35
RNT Opskrba	90	0,036697	3,30
RNT Opskrba	82	0,036697	3,01
Naknada za opskrbu	6,00	0,982	5,89
<b>Opskrba ukupno</b>			<b>104,85</b>
<b>Ukupan iznos za el.energiju</b>			<b>180,99</b>
Naknada za OiE	1147	0,013936	15,98
Naknada za OiE	463	0,013239	6,13
Solidarna naknada	1610	0,003982	6,41
Popust za solidarnu naknadu	-1610	0,003982	-6,41

Vaše mjesečne novčane obveze za iduće obračunsko razdoblje (01.05.2024-31.10.2024) iznose (EUR): 05.06.2024 26,11 (179 kWh), 05.07.2024 25,07 (171 kWh), 06.08.2024 26,19 (180 kWh), 05.09.2024 25,56 (175 kWh), 05.10.2024 24,66 (168 kWh),

Mjesečna novčana obveza određuje se u skladu s Općim uvjetima za opskrbu električnom energijom temeljem Vaše prosječne mjesečne potrošnje odgovarajućeg prethodnog (sezonskog) razdoblja. Vaš račun možete osporiti u roku od 20 dana od dana izdavanja, uz dostavljeno stanje Vašeg brojala.

Informacije o mjerama energetske učinkovitosti u HEP grupi pruža HEP ESCO d.o.o., Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb. Dodatne informacije raspoložive su putem Internet adrese: <http://www.hep.hr/esco/>

Na našim internetskim stranicama možete pronaći informacije o izboru načina plaćanja (<http://www.hep.hr/elektra/kupci/cesta-pitanja/1528>).

U slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, možemo zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Podaci potrebni krajnjem kupcu za pokretanje postupka promjene opskrbljivača su: ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB), broj obračunskog mjernog mjesta te stanje brojala. Proces provedbe promjene opskrbljivača za Vas provodi odabrani opskrbljivač, čija je obveza pružanje kupcu svih informacija o procesu promjene opskrbljivača.

Na stranicama HEP Elektro (<http://www.hep.hr/elektra/trziste-elektricne-energije/izvori-elektricne-energije/1553>) možete naći Obavijest o strukturi potrošnje električne energije u Republici Hrvatskoj za proteklu godinu. Ukoliko želite personaliziranu obavijest primiti i na Vašu adresu, molimo Vas da nam pošaljete zahtjev putem web obrasca dostupnog na Internet stranicama HEP Elektro (<http://www.hep.hr/elektra/kontakt/1556>).

Molimo Vas da provjerite Vaše osobne podatke te eventualne zahtjeve za promjenom dostavite pisanim putem.

Vaša pitanja, reklamacije te pisane prigovore možete dostaviti poštom na adresu HEP ELEKTRA d.o.o., SAVSKA CESTA 41, 10000 ZAGREB, telefaksom na broj 00385 (0)1 460 1244, 00385 (0)1 460 1307, putem web obrasca dostupnog na Internet stranicama HEP Elektro (<http://www.hep.hr/elektra/kontakt/1556>) ili predati osobno, na adresi: SAVSKA CESTA 41, 10000 ZAGREB.

## LEGENDA

14. Adresa obračunskog mjernog mjesta - lokacija na kojoj se nalazi mjerni uređaj (brojilo)

15. Broj obračunskog mjernog mjesta - jedinstveni identifikacijski broj svakog obračunskog mjernog mjesta koji se sastoji od 10 znamenki i nalazi se na poledini računa za električnu energiju

16. Broj brojala - identifikacijski broj svakog mjernog uređaja

17. Datum od - do - početak i kraj polugodišnjeg obračunskog razdoblja na koje se račun odnosi

18. Pregled zaduženja i uplata u obračunskom razdoblju - prikazuje stanje duga/preplate na datum prethodnog obračuna, zbroj izdanih rata na dan obračuna, prikaz uplaćenih novčanih sredstava, stanje na dan obračuna, ukupan iznos računa i zbroj izdanih rata za obračunsko razdoblje

19. Količina (kWh), (mj)\* - količina energije i ostalih obračunskih stavki za polugodišnje obračunsko razdoblje

20. Cijena - jedinične cijene koje su javno objavljene i dostupne na ovim stranicama

21. Distribucija ukupno - naknada za korištenje distribucijske mreže koja se uplaćuje operatoru distribucijskog sustava za održavanje i sigurno funkcioniranje distribucijske mreže

22. Prijenos ukupno - naknada za korištenje prijenosne mreže koja se uplaćuje operatoru prijenosnog sustava za održavanje i sigurno funkcioniranje prijenosne mreže

23. Opskrba ukupno - naknada HEP Elektri za pružanje javne usluge opskrbe električnom energijom