

# OBJAŠNJENJE STAVKI RAČUNA ZA UTROŠENU ELEKTRIČNU ENERGIJU - KUPAC KATEGORIJE KUĆANSTVO

Račun za utrošenu električnu energiju kupcima kategorije kućanstvo s polugodišnjim obračunskim razdobljem šalje se svakih 6 mjeseci dok se kupcima koji se nalaze u mjesečnom načinu obračuna šalje svaki mjesec, sukladno Pravilniku o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom. Na svakom računu naveden je mjesec izdavanja sljedećeg računa. Račun se dostavlja na adresu obračunskog mjernog mjesta ili na neku drugu adresu, ukoliko je to kupac zatražio putem pošte ili putem elektroničke pošte.

## Primjer računa kupca s mjesečnim obračunskim razdobljem

### PRVA STRANA RAČUNA



ELEKTRA d.o.o.

Matični broj: 04622430  
OIB: 43965974818

ZAGREB, Ulica grada Vukovara 37  
TEL (bespl. potroš. broj): 0800 300 303  
FAX: 00385 (0)1 460 1244, 00385 (0)1 460 1307  
RAČUN: HR9223400091510077598

#### Podaci o kupcu:

Ugovorni račun: 2212345678  
Poslovni partner: 1000012345  
Kupac: JOSIP JOSIPOVIĆ  
Ulica i kbr: ZAGREBAČKA AVENIJA 1  
Mjesto: ZAGREB  
OIB: 01234567891  
Broj mjernih mjesta obuhvaćenih računom: 1

Datum računa: 15.05.2024  
Mjesto izdavanja: ZAGREB  
Datum dospjeća: 31.05.2024  
Br.dok.: 112001234567, 15.05.2024, 08:34:50  
**R-1**

1

1a

JOSIP JOSIPOVIĆ

ZAGREBAČKA AVENIJA 1  
10 000 ZAGREB

2 RAČUN: 2212345678-240420-6 za električnu energiju, razdoblje 01.04.2024 - 30.04.2024

Opis	Iznos EUR	3
Ukupan iznos za električnu energiju (opskrba i korištenje mreže)	4 14,77	
Naknada za poticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora	1,62	5
Solidarna naknada	0,46	6
Popust za solidarnu naknadu	6a -0,46	
Porezna osnovica	16,39	7
PDV 13 % (osnovica 16,39)	8 2,13	
<b>UKUPAN IZNOS RAČUNA</b>	18,52	9

Oslobođeno od plaćanja trošarine sukladno članku 105. stavku 8. točki 5. Zakona o trošarinama.  
Podaci na poledini su sastavni dio računa.

Na dan izdavanja računa, podmireni su svi Vaši dospjeli računi. Hvala! 10

Temeljem Uredbe Vlade RH cijena električne energije ostaje regulirana do 30.09.2024.  
Vlada RH preuzima teret rasta cijena energenata kako bi Vam osigurala niže cijene od cijena na tržištu električne energije (referentna razlika za ovaj račun iznosi 3,65 EUR).

## LEGENDA

- Informacije o računu** - podaci o mjestu i datumu izdavanja računa, datumu dospjeća, podaci o kupcu, adresa dostave računa te podaci o izdavatelju računa
- Podaci o kupcu:**
  - Ugovorni račun** - jedinstveni evidencijski broj svakog kupca, upisan je na zaglavlju računa i sastavni je dio poziva na broj naznačenog na uplatnici
  - Poslovni partner** - kupac, može biti fizička ili pravna osoba
- Račun** - broj računa te početak i kraj obračunskog razdoblja na koje se račun odnosi
- Iznos EUR** - iznosi iskazani u službenoj valuti
- Ukupan iznos za električnu energiju (opskrba i korištenje mreže)** - obračunati iznos po tarifnim stavkama, odnosno umnožak količina i jediničnih cijena za opskrbu, prijenos i distribuciju, zaokružen na dva decimalna mjesta
- Naknada za poticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora** - obračunava se sukladno Odluci o naknadi za obnovljive izvore energije i visokoučinkovitu kogeneraciju (NN 31/23, NN 24/24)
- Solidarna naknada** - obračunava se sukladno Uredbi o kriterijima za stjecanje statusa ugroženih kupaca energije iz umreženih sustava (NN 95/15, NN 31/22, NN 28/24)
- Popust za solidarnu naknadu** - popust koji opskrbljivač osigurava krajnjem kupcu
- Porezna osnovica** - temelj za izračun poreza, odnosno iznos na koji se primjenjuje porezna stopa
- Iznos PDV-a** - iznos poreza izračunat primjenom propisane stope poreza na poreznu osnovicu
- Ukupan iznos računa** - suma porezne osnovice, pripadajućih iznosa poreza i kamata
- Na dan izdavanja računa** - saldo na dan izdavanja računa

## OBRAČUN PO MJESTU POTROŠNJE

Obračunsko mjesto: JOSIP JOSIPOVIĆ, ZAGREBAČKA AVENIJA 1, 10 000 ZAGREB

11

Broj obračunskog mjesta: 0123456789

12

Kategorija potrošnje: Kućanstvo

Tarifni model: Kućanstvo Bijeli

Obr.: 1

Broj brojila	Datum od	Datum do	Tar. stavka	Stanje od	Stanje do	Konstanta	Potrošak	
12345678	01.04.2024	30.04.2024	RVT R1	00001293,70	00001373,75	- očitanje	1	80,05
			RNT R2	00000502,81	00000538,49	- očitanje	1	35,68
Obračunska stavka	Datum od - do	Količina	Jedinica mjere	Cijena	Iznos EUR			
RVT Distribucija	01.04.2024 - 30.04.2024	80	kWh	0,034508	2,76			
RNT Distribucija	01.04.2024 - 30.04.2024	36	kWh	0,015927	0,57			
Naknada za OMM Distribucija	01.04.2024 - 30.04.2024	1,00	Mjesec	1,540000	1,54			
<b>Distribucija Ukupno</b>					<b>4,87</b>			
RVT Prijenos	01.04.2024 - 30.04.2024	80	kWh	0,017254	1,38			
RNT Prijenos	01.04.2024 - 30.04.2024	36	kWh	0,006636	0,24			
<b>Prijenos Ukupno</b>					<b>1,62</b>			
RVT Opskrba	01.04.2024 - 30.04.2024	80	kWh	0,074789	5,98			
RNT Opskrba	01.04.2024 - 30.04.2024	36	kWh	0,036697	1,32			
Naknada za opskrbu	01.04.2024 - 30.04.2024	1,00	Mjesec	0,982000	0,98			
<b>Opskrba Ukupno</b>					<b>8,28</b>			
<b>Ukupan iznos za električnu energiju (opskrba i korištenje mreže)</b>					<b>14,77</b>			
Naknada za poticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora	01.04.2024 - 30.04.2024	116	kWh	0,013936	1,62			
Solidarna naknada	01.04.2024 - 30.04.2024	116	kWh	0,003982	0,46			
Popust za solidarnu naknadu	01.04.2024 - 30.04.2024				-0,46			

Vaš račun možete osporiti u roku od 20 dana od dana izdavanja, uz dostavljeno stanje Vašeg brojila.

Informacije o mjerama energetske učinkovitosti u HEP grupi pruža HEP ESCO d.o.o., Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb. Dodatne informacije raspoložive su putem Internet adrese: <http://www.hep.hr/escos/>

Na našim internetskim stranicama možete pronaći informacije o izboru načina plaćanja (<http://www.hep.hr/elektra/kupci/cesta-pitanja/1528>).

U slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, možemo zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Podaci potrebni krajnjem kupcu za pokretanje postupka promjene opskrbljiva a su: ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB), broj obračunskog mjernog mjesta te stanje brojila. Proces provedbe promjene opskrbljiva a za Vas provodi odabrani opskrbljiva a, čija je obveza pružanje kupcu svih informacija o procesu promjene opskrbljiva a.

Na stranicama HEP Elektrore (<http://www.hep.hr/elektra/trziste-elektricne-energije/izvori-elektricne-energije/1553>) možete naći Obavijest o strukturi potrošnje električne energije u Republici Hrvatskoj za proteklu godinu. Ukoliko želite personaliziranu obavijest primiti i na Vašu adresu, molimo Vas da nam pošaljete zahtjev putem web obrasca dostupnog na Internet stranicama HEP Elektrore (<http://www.hep.hr/elektra/kontakt/1556>).

Molimo Vas da provjerite Vaše osobne podatke te eventualne zahtjeve za promjenom dostavite pisanim putem.

Vaša pitanja, reklamacije te pisane prigovore možete dostaviti poštom na adresu HEP ELEKTRA d.o.o., SAVSKA CESTA 41, 10000 ZAGREB, telefaksom na broj 00385 (0)1 460 1244, 00385 (0)1 460 1307, putem web obrasca dostupnog na Internet stranicama HEP Elektrore (<http://www.hep.hr/elektra/kontakt/1556>) ili predati osobno, na adresi: SAVSKA CESTA 41, 10000 ZAGREB.

## LEGENDA

11. Adresa obračunskog mjernog mjesta - lokacija na kojoj se nalazi mjerni uređaj (brojilo)
12. Broj obračunskog mjernog mjesta - jedinstveni identifikacijski broj svakog obračunskog mjernog mjesta koji se sastoji od 10 znamenki i nalazi se na poledini računa za električnu energiju
13. Broj brojila - identifikacijski broj svakog mjernog uređaja
14. Datum od - do - početak i kraj obračunskog razdoblja na koje se račun odnosi
15. Količina - količina energije i ostalih obračunskih stavki u obračunskom razdoblju
16. Jedinica mjere - jedinice mjere pojedinih obračunskih elemenata
17. Cijena - jedinične cijene koje su javno objavljene i dostupne na ovim stranicama
18. Distribucija ukupno - naknada za korištenje distribucijske mreže koja se uplaćuje operatoru distribucijskog sustava za održavanje i sigurno funkcioniranje distribucijske mreže
19. Prijenos ukupno - naknada za korištenje prijenosne mreže koja se uplaćuje operatoru prijenosnog sustava za održavanje i sigurno funkcioniranje prijenosne mreže
20. Opskrba ukupno - naknada HEP Elektrore za pružanje javne usluge opskrbe električnom energijom